

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN PAQUETE ADULTOS

CLIENTE ACTUAL

- Oferta válida a partir 01 enero hasta el 30 de junio 2020.
- Tarifa única para todos los estratos en segmento hogares y clientes del segmento negocios.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Chia.
- Aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión por suscripción.
- La promoción aplica para los clientes que tengan contratado el paquete adultos y manifiesten intención de retiro del mismo, incluye el término que se prorratea desde el tiempo de la activación hasta el corte de factura, aplicándose el descuentos durante tres (3) meses en tres (3) periodos de facturación consecutivos.
- Aplica para clientes con un descuento del 100% el primer corte a partir de la fecha de activación del servicio, es decir una tarifa de \$ 0 pesos. el 50% los cortes 2, 3, 4 y 5, es decir una tarifa por corte de \$11.900 IVA Incluido y a partir del corte 6 se factura la tarifa normal sin descuentos es decir \$23.800 IVA Incluido.
- La facturación es mensual. Es decir que se paga el servicio en el mismo mes que se expide la factura.
- La promoción comienza una vez al cliente se le aplique el tramite de retención del servicio.
- El contenido del paquete es exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad. Es responsabilidad del usuario garantizar qué el acceso sea solo para mayores de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto. Se recomienda hacer uso del servicio de control parental.
- No aplica cláusula de permanencia
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777 en Bogotá.