

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PUBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Vigencia válida del 1 de enero del 2020 al 31 de enero del 2020
 - La oferta víctimas fuerzas públicas consiste en otorgar el 15% de descuento sobre la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo con la Ley 1699 de 2013.
 - De acuerdo con lo previsto en Ley 1699 de 2013 “Artículo 2°, esta oferta aplica para:
 - El cónyuge o compañera (o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
 - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
 - Los miembros de la Fuerza Pública con asignación de retiro, que tengan una disminución de la capacidad psicofísica superior al 50%, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate.
 -
 - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
 - Cédula de Ciudadanía
 - Copia del carnet vigente emitido por el Ministerio de Defensa.
 - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.
- **Oferta en servicios fijos: Telefonía fija local, internet y televisión.**
 - Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y planes de trio que incluyen televisión digital, internet y línea local ilimitada, válida para compras realizadas del 1 de enero al 31 de Enero del 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.

- Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura:
 - Oferta de fibra válida en Bogotá y Chía
 - Oferta de cobre válida en Bogotá
 - Oferta FTTC válida en Bogotá y Soacha
 - Oferta Cobre válida en Llanos en Villavicencio, Acacias, Cumaral, Granada, San Martín y Castilla la Nueva
- Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:
 - Dúos con línea local ilimitada + internet de 3M, 6M y 10M en Cobre, 10M, 20M y 30M en velocidades de FTTC, 25M, 50M, 100M, 200M Y 300M en velocidades de fibra, y en Llanos con el paquete dúo de línea ilimitada + internet de 2M, 3M, 6M y 10M en la tecnología cobre.
 - Trio con línea local ilimitada + televisión digital + internet de 25M, 50M, 100M, 200M Y 300M en fibra
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para más información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Se vende solo un (1) paquete por núcleo familiar. El descuento otorgado sólo aplicará para un plan por núcleo familiar del beneficiario anteriormente mencionado y deberá ser contratado por él mismo.
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones
- Tarifas sin perjuicio de los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.

Tarifas oferta víctimas fuerzas publicas Bogota y Nacional servicios fijos de telefonía local, internet y televisión

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Cobre	Dúo	Línea adicional voz local ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	\$ 49.300	\$ 54.400
		3M/800k - Local ilimitado	\$ 48.365	\$ 48.365	\$ 55.165	\$ 64.515
		6M/800k - Local ilimitado	\$ 50.915	\$ 50.915	\$ 56.865	\$ 66.215
		10M/800k - Local ilimitado	\$ 53.465	\$ 53.465	\$ 61.965	\$ 73.015
Cobre Llanos	Dúo	Internet individual 10M/800k	\$ 67.915	\$ 71.315	\$ 71.315	\$ 74.715
		2M/800k - Local ilimitado	\$ 50.065	\$ 53.465	\$ 53.465	\$ 62.815
		3M/800k - Local ilimitado	\$ 51.765	\$ 55.165	\$ 55.165	\$ 64.515
		6M/800k - Local ilimitado	\$ 53.465	\$ 56.865	\$ 56.865	\$ 66.215
FTTC	Dúo	10M/800k - Local ilimitado	\$ 58.565	\$ 61.965	\$ 61.965	\$ 73.015
		Línea adicional voz local ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	N/A	N/A
		10M/5k - Local ilimitado	\$ 53.464	\$ 53.465	N/A	N/A
		20M/10k - Local ilimitado	\$ 58.565	\$ 58.565	N/A	N/A
FTTH	Dúo	30M/15k - Local ilimitado	\$ 67.915	\$ 67.915	N/A	N/A
		25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 78.965
		50M/25k - Local ilimitado	\$ 73.015	\$ 73.015	\$ 78.115	\$ 88.315
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 84.915	\$ 84.915	\$ 90.865	\$ 101.065
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 106.165	\$ 106.165	\$ 107.865	\$ 118.065
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 123.165	\$ 123.165	\$ 129.115	\$ 139.315
	Bronze	25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 119.765
		50M/25k - Local ilimitado	\$ 113.815	\$ 113.815	\$ 118.915	\$ 129.115
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 125.715	\$ 125.715	\$ 131.665	\$ 141.865
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 146.965	\$ 146.965	\$ 148.665	\$ 158.865
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 163.965	\$ 163.965	\$ 169.915	\$ 180.115
		25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 114.665	\$ 114.665	\$ 114.665	\$ 124.865
	Silver	50M/25k - Local ilimitado	\$ 118.915	\$ 115.515	\$ 120.615	\$ 132.515
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 130.815	\$ 130.815	\$ 136.765	\$ 146.965
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 152.065	\$ 152.065	\$ 153.765	\$ 163.965
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 169.065	\$ 169.065	\$ 175.015	\$ 185.215
25M/12,5k - Local ilimitado		\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 138.465	
50M/25k - Local ilimitado		\$ 132.515	\$ 132.515	\$ 137.615	\$ 147.815	
Gold	100M/50k - Local ilimitado	\$ 144.415	\$ 144.415	\$ 150.365	\$ 160.565	
	200M/100k - Local ilimitado	\$ 165.665	\$ 165.665	\$ 167.365	\$ 177.565	
	300M/150k - Local ilimitado	\$ 182.665	\$ 182.665	\$ 188.615	\$ 198.815	
	300M/150k - Local ilimitado	\$ 182.665	\$ 182.665	\$ 188.615	\$ 198.815	

Tarifas impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio. El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que este autorice el envío de la factura por medio de correo electrónico.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- **Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.**
 - 1) Este descuento aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta vigente para Móvil Pospago control en la vigencia de la promoción del 1 de enero del 2020 al 31 de enero del 2020.
 - 2) Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
 - 3) Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. [\(Ver numeral cinco \(5\) Oferta en servicios móviles en este documento\)](#)
 - 4) En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información, <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-moviles.pdf>
 - 5) Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando *701. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
 - 6) Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de <https://etb.com/guideconsulta/#> llamada de larga distancia internacional.

(Ver numeral catorce (14) Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI) en este documento)

- 7) En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps adicionales.
- 8) Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. *(Ver numeral trece (13) Promoción Salva Recurso de voz y datos en este documento)*
- 9) Para recibir el descuento del 15%, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
- 10) Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- 11) Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- 12) Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluye impuestos:

Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- a) Vigencia válida del 1 de enero del 2020 al 31 de enero del 2020.
- b) El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
- c) El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- d) El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
- e) En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
- f) No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- g) No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
- h) No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- a) Vigencia válida del 1 de enero del 2020 al 31 de enero del 2020.
- b) Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontarán de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

**Tarifas oferta víctimas fuerzas publicas Bogota y Nacional servicios móviles
postpago**

Forma de pago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago
Nombre Plan	Plan Voz 1	Plan Mixto 5GB	Plan Mixto 10GB	Plan Mixto 25GB	Plan Mixto 45GB	Plan Mixto 20GB	Plan Datos 1
Valor con 15% descuento	\$26.265	\$26.265	\$33.915	\$50.915	\$67.915	\$67.915	\$35.624
Total Datos	0	5GB	10GB	30GB	50GB	20GB	10GB
Datos 4G	0	4,6GB	9,4GB	24GB	43GB	19GB	8GB
Datos 2G/3G/4G	0	0,4GB	0,6GB	1GB	2GB	1GB	2GB
Datos 4G Promocionales x 1 año	0	0	0	5GB	5GB	0	0
Minutos WA promocional x 1	5.000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	3.000	0
Minutos TDN	150	100	150	350	500	1.000	0
Bolsa Apps	WhatsApp Facebook	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp	No aplica	WhatsApp
		Facebook	Facebook	Facebook	Facebook		Facebook
		Instagram	Instagram	Instagram	Instagram		
		Twitter	Twitter	Twitter	Twitter		
Capacidad Permanente	0	1GB	2GB	2GB	2GB	0	500MB Cada una
Capacidad promocional x 1 año	500MB	0	0	2GB	2GB	0	0
Total Apps	500MB	1GB	2GB	4GB	4GB	0	500MB
SMS	100	50	50	50	50	50	100
Vigencia	30	30	30	30	30	30	30

- Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos del plan contratado y luego los datos sin costo objeto de la presente promoción y por último las bolsas de las Apps.
- Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G sin costo objeto de la presente promoción.
- Los minutos WhatsApp promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Los minutos WhatsApp son descontados en entrantes y salientes.
- Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como YouTube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
- La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.

- No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
- No es acumulable con otras promociones.
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
- Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000127777.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com/tyc