

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PÚBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Oferta válida del 1 al 31 de enero 2023.
- Los beneficiarios de esta oferta recibirán el 15% de descuento sobre el cargo básico mensual de los planes de servicios de comunicaciones de la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo con la Ley 1699 de 2013.
- De acuerdo con lo previsto en Ley 1699 de 2013 Artículo 2°, esta oferta aplica para:
 - El cónyuge o compañera(o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
 - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
 - Los miembros de la Fuerza Pública con asignación de retiro, que tengan una disminución de la capacidad psicofísica superior al 50%, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate.
 - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
 - Cédula de Ciudadanía
 - Copia del carné vigente emitido por el Ministerio de Defensa.
 - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.

Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.

- Aplica para clientes nuevos de servicios móviles ETB, en planes en modalidad pospago cuenta control, ([ver en este documento numeral L. Tabla planes vigentes pospago cuenta control](#))
- Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual en la que se cobra únicamente el cargo básico del plan contratado; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. ([ver términos y condiciones en etb.co_ TyC_de_las_recargas](#)).
- En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por concepto de reconexión, más información, <https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>

- Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando *701.
- En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- En todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional en este documento ([ver en este documento numeral 3. De la sección Tarifas de llamadas a larga distancia LDI](#)).
- Los recursos del plan pospago cuenta control se descontarán en el siguiente orden:
 - a. Primero, los datos que no se consumieron del mes anterior
 - b. Segundo, los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
 - c. Por último, los datos contratados en el plan en 3G/4G
- Todos los planes móviles pospago cuenta control cuentan con el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento ([ver en este documento numeral 1. De la sección Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo](#)).
- Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. ([ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb](#))
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS, 700MHZ y 1900MHZ. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con la anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente. Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no puede garantizar el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G y 3G.
- Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluyen impuestos:

Plan	Plan Mixto 15GB	Plan Mixto 30GB	Plan Mixto 40GB	Ilimigigas
Valor mensual con impuestos	\$ 29.900	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900
Valor mensual con descuento 15%	\$25.415	\$33.915	\$42.415	\$ 50.915
Datos estructurales del plan	15 GB	30 GB	40 GB	Ilimitado
Promoción doble de datos para línea portada	15 GB Vigencia 6 meses	30 GB Vigencia 12 meses	40 GB Vigencia 12 meses	No aplica.
Total de datos incluido los promocionales	30 GB	60 GB	80 GB	Ilimitado
Minutos todo destino nacional	400	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos
Facebook, Instagram, Twitter, Waze	No Aplica	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos
Paramount+	No incluye	No Incluye	No Incluye	Incluido sin costo por 12 meses
SMS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

- El nombre Plan mixto hace referencia a combos de minutos y datos.
- Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.
- Los descuentos no aplican en la tienda www.etb.com.
- Los planes que incluyen minutos ilimitados todo destino nacional y/o datos ilimitados SOLO podrán ser contratados por personas naturales, para uso exclusivo del titular de la línea y no se permitirá su comercialización, reventa o uso con fines comerciales. Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas. Por lo tanto, si se evidencia que el usuario está usando el servicio con fines comerciales y/o empresariales (por ejemplo, la reventa del servicio), se considerará como un incumplimiento del contrato, lo que dará lugar a su terminación.
- Los planes ilimitados estarán disponibles en la cobertura <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. La capacidad de navegación de datos es ilimitada en redes 3G/4G. La velocidad de navegación dependerá de la cobertura que exista en la zona en la que se encuentre el usuario, de su dispositivo y de otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, congestión en la red, entre otras.
- Las líneas portadas reciben doble de datos de acuerdo con la tabla de planes anterior. No aplica para el plan ilimigigas \$59.900.

- El plan con datos ilimitados de \$59.900 mensuales incluye un bono de 20 GB mensuales que el usuario podrá usar para compartir datos (Tethering) con otros dispositivos cercanos.
- ETB se reserva el derecho para optimizar, modificar, ajustar o restringir el Tethering o compartir datos sin previo aviso.
- El uso de Links a través de la aplicación de WhatsApp que direccionan a otras páginas web, aplicaciones o redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos. [\(Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes\)](#)
- La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- Para conocer la cobertura de la red ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.

Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- Vigencia válida del 1 al 31 de enero 2023.
- a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes pospagos masivo cuenta control vigentes.
- b. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- c. En el plan pospago pago por uso, no aplica Salva Recursos.
- d. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- Vigencia válida del 1 al 31 de enero 2023.
- a. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontarán de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto, adicional podrás llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura, consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado.

- b. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de etb:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

1. Roaming Internacional

- a. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

2. Condiciones uso red móviles eTb

- a. La cobertura de la red puede ser consultada en la página www.etb.com/coberturaycalidad
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el

equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G .

- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G.
- f. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- g. eTb podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- h. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
- i. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.

PARAMOUNT+

- PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (*Modelos 2017 en adelante*). ETB ofrece el servicio PARAMOUNT+ por un año incluido en el plan Ilimigigas de \$59.900 e inicia su vigencia desde el momento de la activación del servicio móvil. A partir del mes 13 se considerará como servicio de valor agregado y tendrá un costo adicional de \$13.900 (IVA incluido) con cargo fijo mensual que se verá reflejado en la factura.
- Desde el mes 13, la suscripción a PARAMOUNT + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.
- A partir del mes 13, el cliente puede cancelar la suscripción a PARAMOUNT+ en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centroexperiencia.aspx>.

- Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio PARAMOUNT + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- El servicio de PARAMOUNT + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta hasta tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.viacombs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>
- Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de PARAMOUNT + a través de los siguientes canales:
 - Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda: https://support.paramountplus.com/s/?language=es_MX
 - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es_MX
 - Comunicarse al soporte vía email: support@paramountplus.com

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com/tyc