

CONTRATO DE SERVICIOS ETB. BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA. NIT 899.999.115-8. Cra. 8 # 20-56, Bogotá, D. C. Colombia.



CUN

D D M M A A A A

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CLIENTE / RAZÓN SOCIAL

IDENTIFICACIÓN **NÚMERO** **DV** **NÚMERO CELULAR** **NÚMERO FIJO**

CC NIT CE RUT _____ - _____ _____

CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN **BARRIO**

MUNICIPIO **USO**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CONTACTO

IDENTIFICACIÓN **NÚMERO** **NÚMERO CELULAR** **NÚMERO FIJO**

CC CE _____ _____ _____

LÍNEA TELEFÓNICA 1 - NÚMERO DE TELÉFONO **LÍNEA TELEFÓNICA 2 - NÚMERO DE TELÉFONO**

LDN ILIMITADO \$17.000 LDI ILIMITADO \$15.000 PBX \$39.000 LDN ILIMITADO \$17.000 LDI ILIMITADO \$15.000

P. BÁSICO \$1.000 P. ESTÁNDAR \$1.000 PRIVADO \$5.000 P. BÁSICO \$1.000 P. ESTÁNDAR \$1.000 PRIVADO \$5.000

EL PAQUETE BÁSICO INCLUYE TRANSFERENCIA DE LLAMADAS, LLAMADA EN ESPERA, IDENTIFICADOR DE LLAMADA E IDENTIFICADOR DE SEGUNDA LLAMADA. EL PAQUETE ESTÁNDAR INCLUYE CONEXIÓN SIN MARCAR, MARCACIÓN ABREVIADA Y CONFERENCIA ENTRE TRES

TELEFONÍA	TELEVISIÓN	INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS 1	NEGOCIOS 2
ILIMITADA	EXPRES	11M / 5.5M COBRE	\$88.950	\$92.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$92.000	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	BÁSICA	25M / 12.5M FIBRA	\$113.000	\$118.300	\$122.500	\$146.900	\$122.500	\$142.000
ILIMITADA	BÁSICA	40M / 20M FIBRA	\$143.700	\$147.000	\$155.400	\$171.300	\$155.400	\$174.900
ILIMITADA	EXTENDIDA	70M / 35M FIBRA	\$197.800	\$204.200	\$216.900	\$221.200	\$216.900	\$236.400
ILIMITADA	EXTENDIDA	150M / 75M FIBRA	\$284.700	\$284.700	\$307.400	\$307.400	\$307.400	\$326.900

TELEFONÍA	INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS 1	NEGOCIOS 2
CONTROL \$22.000	3M / 800K COBRE	\$53.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
CONTROL \$27.000	3M / 800K COBRE	NO DISPONIBLE	\$60.500	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
CONTROL \$37.000	3M / 800K COBRE	NO DISPONIBLE	\$70.500	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	3M / 800K COBRE	\$58.300	\$67.900	\$79.600	\$81.700	\$67.900	\$87.400
ILIMITADA	6M / 800K COBRE	\$67.100	\$73.500	\$84.100	\$94.200	\$73.500	\$93.000
ILIMITADA	10M / 800K COBRE	\$94.900	\$110.000	\$110.000	\$110.000	\$110.000	\$129.500
ILIMITADA	6M / 3M FIBRA	\$77.700	\$81.300	\$96.500	\$106.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	10M / 5M FIBRA	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$110.000	\$129.500
ILIMITADA	20M / 10M FIBRA	\$93.500	\$100.300	\$123.000	\$123.000	\$123.000	\$142.500
ILIMITADA	30M / 15M FIBRA	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$146.000	\$165.500
ILIMITADA	50M / 25M FIBRA	\$150.800	\$156.000	\$168.100	\$168.100	\$168.100	\$187.600

TELEFONÍA	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS 1	NEGOCIOS 2
CONTROL \$22.000	\$19.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
CONTROL \$27.000	\$23.276	\$27.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
CONTROL \$37.000	\$31.897	\$37.000	\$37.000	NO DISPONIBLE	\$37.000	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	\$43.040	\$56.440	\$56.440	\$62.310	\$39.000	\$17.010

PROMOCIONES	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS 1	NEGOCIOS 2
PROMOCIÓN 1: LT ILIMITADA + 6M / 800K COBRE	\$49.900 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$63.500	\$49.900 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$66.500	\$66.500 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$96.900	\$74.500 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$106.400	\$59.900 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$67.900	\$79.400 POR 3 MESES CUARTO MES EN ADELANTE \$87.400
PROMOCIÓN 2: LT ILIMITADA + 7M / 3.5M + CÍVICO FIBRA	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$99.900	\$119.400

<input type="checkbox"/> MCAFEE X 3 \$4.400	<input type="checkbox"/> MCAFEE X 5 \$7.800	<input type="checkbox"/> MCAFEE X 10 \$15.700	<input type="checkbox"/> SOPORTE PC \$4.600	<input type="checkbox"/> 1 IP FIJA \$12.000	DECO ADICIONAL \$14.700 c/u 1 2 3 4
<input type="checkbox"/> HAPY \$18.000	<input type="checkbox"/> VONUS \$37.000	<input type="checkbox"/> CÍVICO \$114.850	<input type="checkbox"/> HBO GO \$29.400	<input type="checkbox"/> 5 IP FIJA \$30.000	
<input type="checkbox"/> HBO MAX \$29.412	<input type="checkbox"/> UFC \$30.000	<input type="checkbox"/> MÁS TV \$29.000	<input type="checkbox"/> PAQ. MUNDO \$5.000	<input type="checkbox"/> GRABADOR \$15.000	GRABAR + RETROCEDER \$17.000
<input type="checkbox"/> FOX + \$29.400	<input type="checkbox"/> ADULTOS \$23.200	<input type="checkbox"/> GOLDEN PREMIER \$6.000	<input type="checkbox"/> RETROCEDER \$10.000	<input type="checkbox"/> RETROCEDER \$10.000	

EL CLIENTE podrá consultar la siguiente información en www.etb.com: a) Contrato, condiciones, políticas de los servicios adquiridos. b) Régimen de protección de los derechos de los clientes y/o usuarios. c) Dirección y teléfono de las oficinas de atención al usuario y oficinas de PQR. d) Número de la línea gratuita de atención al usuario. e) Procedimiento y trámite de peticiones, quejas y recursos. f) Alternativas de suscripción del contrato. g) Tarifas vigentes, incluidas las de todos y cada uno de los planes ofrecidos vigentes. h) Condiciones y restricciones de todas las promociones y ofertas vigentes. i) Modelos de todos y cada uno de los contratos correspondientes a los servicios y planes ofrecidos vigentes. j) Riesgos relativos a la seguridad de la red y del servicio contratado y acciones preventivas a cargo de los usuarios. k) Dirección, teléfono, correo electrónico y página de internet de la autoridad que ejerce control y vigilancia, según el tipo de servicio ofrecido. l) Indicadores de atención al suscriptor y/o usuario de los que trata el artículo 53 de la Resolución 3066 de 2011. m) Nivel de calidad ofrecido. n) Deber de información del artículo 11 de la Resolución 3066 de 2011. o) El Código Único Numérico asignado para cada seguimiento a su PQR. Notas: 1) Las tarifas aquí escritas de cotización se suministran con base en la información de estrato suministrada por el cliente, pero la tarifa definitiva es la que corresponda al estrato real fijado por Catastro. 2) Todo usuario tiene el derecho de recibir atención a través de los siguientes canales: oficinas físicas de atención al usuario, www.etb.com, [Facebook.com/ETB.Colombia](https://www.facebook.com/ETB.Colombia), línea gratuita de atención al usuario en Bogotá 3777777, Girardot 182 y a nivel nacional 018000112170. 3) Por resolución las líneas nuevas se aprovisionan con código secreto el cual le permite bloquear las llamadas a móviles y a larga distancia. El código secreto funciona con acceso local exclusivo.

NOMBRE DOCUMENTO DE IDENTIDAD FIRMA

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE DATOS DEL CLIENTE A CENTRALES DE BANCOS. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda. Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda llevar a cabo las siguientes actividades: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo, toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de suministrarme un bien o servicio y contraer cualquier obligación para con ETB o para con los terceros quienes tienen suscrito convenios con tal propósito. b) Reportar a las centrales de información de riesgo, que administran bases de datos, la información sobre el comportamiento de mis obligaciones, especialmente las de contenido patrimonial que adquiere para con ETB o con terceros con quienes ésta ha celebrado convenios de tal naturaleza, así como la información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta, de mi desempeño como deudor, después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. c) Enviar la información mencionada a las centrales de riesgo de manera directa y también por intermedio de cualquiera de las superintendencias que ejercen funciones de vigilancia y control, con el fin de que éstas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales si fuera el caso. d) Conservar la información reportada en la base de datos de la central de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el periodo necesario señalado en sus reglamentos. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE DOCUMENTO DE IDENTIDAD FIRMA

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOBRE EL CLIENTE. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda. Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda utilizar mis datos personales para la elaboración de base de datos con fines comerciales o publicitarios, distintos a los directamente relacionados con los fines para los que fueron entregados y compartidos con terceros con los cuales ETB tenga establecidas alianzas comerciales o publicitarias. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE DOCUMENTO DE IDENTIDAD FIRMA

AUTORIZACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Por medio de la presente autorizo SÍ NO a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, a utilizar mis datos personales con la finalidad de: (i) Comunicar eficientemente información propia de ETB, así como de nuestras filiales y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas. (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios adquiridos. (iii) Evaluar la calidad de el (los) servicio (s). (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. (v) Participar en programas de lealtad con beneficios. (vi) Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo. (vii) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con ETB. (viii) Las demás finalidades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercado. Para efectos de revocar o autorizar la presente autorización Ud. puede dirigirse al portal de ETB www.etb.com/habesada/

NOMBRE DOCUMENTO DE IDENTIDAD FIRMA

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - CRA. 13 # 27 - 00 - MEZANINE - INFO@SIC.GOV.CO - TEL. 5870000. LICENCIARIO DEL SERVICIO DE TV. POR SUSCRIPCIÓN. CONTRATO DE CONCESIÓN 181 DE 1999. VIGILADO Y REGULADO POR LA ANTV. PRESTADOR SERVICIO DE VALOR AGREGADO Y TPBC.