

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAFOLIO HOGARES EN TECNOLOGIA FTTC HOGARES

- Oferta valida a partir del 1 de marzo al 30 de abril de 2018.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- La oferta 2Play y 3Play exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea sola o 2Play de cobre.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- En los paquetes 3Play y 2Play, el paquete básico (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) y paquete estándar (conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres) de servicios suplementarios está incluido como parte de la oferta. No hay cargos adicionales por este beneficio. En los planes ligero, flexible y avanzado solo se prestan los servicios suplementarios de identificador de llamada y llamada en espera con costo adicional.
- Los planes 2Play de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El plan 3Play incluye dos decodificadores en HD.
- Por razones técnicas en el plan 3Play no ofrece decodificadores adicionales, El cliente solo podrá tener el servicio hasta en dos decodificadores.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder, estarán incluidos sin costo adicional por 12 primeros meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta a través de los diferentes medios de atención de ETB.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora Fox Networks Group, para estos canales dicho servicio será de 1 hora. Lo anterior podría modificarse la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El cliente podrá contratar los paquetes Premium de televisión por suscripción a la tarifa vigente.
- El cliente podrá activar McAfee a la tarifa vigente.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en etb.com/hogares

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Mega FTTC	1 Play	Voz local ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	2 Play	3M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		6M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	3 Play	11M - Silver Expres	\$ 91.000	\$ 94.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.

Políticas Adicionales en solo planes de línea cuenta control.

- La tarifa del plan ligero de telefonía local para estratos 1 y 2 será de COP\$19.000sin IVA, debido a que estos estratos son exentos de dicho impuesto
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica básico y estándar, no aplican para cuenta Control.
 - Servicios suplementarios básicos: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación, llamada en espera, identificador de llamadas e identificador de segunda llamada.
 - Servicios suplementarios estándar: conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres y llamada de recordación.
- Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co y la Autoridad Nacional de Televisión ANTV <https://www.antv.gov.co/>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 777 777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>