

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PBX FIBRA NEGOCIOS PLANES 2PLAY Y 3PLAY EN TECNOLOGÍA FIBRA BOGOTÁ Y CHÍA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 31 de marzo de 2019.
- Aplica para el portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- Oferta sujeta a disponibilidad técnica y de acuerdo con la zona de cobertura. Fibra: Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes que tengan cobertura en zonas de fibra.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una línea telefónica ilimitada local + Internet de alta velocidad + televisión por suscripción digital.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet de alta velocidad.
- Las velocidades para internet de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 150 Mbps de bajada – 75 Mbps de subida
  - 60 Megas de bajada – 30 megas de subida
  - 50 Megas de bajada – 25 megas de subida
  - 38 Megas de bajada – 19 megas de subida
  - 25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
  - 30 Megas de bajada – 15 megas de subida
  - 18 Megas de bajada – 9 megas de subida
  - 15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- El cliente sólo podrá adquirir un servicio de PBX Fibra por predio.
- El cliente puede adquirir el servicio de PBX Fibra en 2Play o 3Play: línea de arranque + 2 troncales, línea de arranque más 4 troncales o línea de arranque + 8 troncales.
- El cliente puede adquirir troncales adicionales, el número máximo de troncales es 14.
- Todas las líneas que conformarán el PBX deben estar a nombre del mismo cliente, en la misma cuenta de facturación e instaladas en el mismo predio.
- Los Servicios Adicionales (SVAs) deben aplicarse a la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- Los servicios de internet y televisión de los planes 2Play o 3Play se asocian al número de arranque del PBX. No se ofrece Internet para líneas troncales.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en [etb.com/hogares](http://etb.com/hogares).

Tecnología	Paquete	Nombre del Plan	Tarifa por Velocidad							
			15M	18M	25M	50M	30M	38M	60M	150M
FTTH	2 Play	PBX IP 2 LÍNEAS	\$ 157.150	\$ 182.050	\$ 172.050	\$ 212.150	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		PBX IP 4 LÍNEAS	\$ 197.150	\$ 223.150	\$ 213.150	\$ 254.150	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		PBX IP 8 LÍNEAS	\$ 275.150	\$ 302.050	\$ 290.150	\$ 332.050	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		PBX IP 4 LÍNEAS	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$ 259.150	\$ 305.150	\$ 295.150	\$ 381.150
		PBX IP 8 LÍNEAS	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$ 336.150	\$ 382.050	\$ 372.050	\$ 461.150

Tarifas con impuestos incluidos.

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente.
- La oferta incluye los servicios de soporte avanzado con antivirus para 3 PCs y 4 dispositivos que se presta a través del aliado Actualize, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.

- La oferta incluye Servicios Suplementarios sobre la línea telefónica: paquete básico: incluye transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
- La oferta incluye 1 IP Fija como parte de la oferta, esta no se puede cancelar ni modificar.
- El cliente disfrutará de doble velocidad los primeros seis meses contados a partir de la instalación del servicio, en el séptimo mes el cliente vuelve a la velocidad contratada, el beneficio de doble velocidad no aplica para el plan 3Play de 150M.
- La oferta 3Play de las siguientes velocidades, vienen con los siguientes beneficios de televisión:
  - 3Play de 30M, 38M y 60M: HBO por 1 mes, contado a partir de la instalación del servicio, y paquete de grabador y retroceder por 3 meses, contado a partir de la instalación del servicio; terminado el período promocional el cliente podrá contratarlos a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com](http://etb.com).
  - 3Play de 150M: Grabador y retroceder, HBO MAX, FOX+ PREMIUM, MUNDO, ADULTOS, GOLDEN PREMIER como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica sólo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- En eventos deportivos emitidos en los canales de la parrilla de televisión por suscripción de ETB, el servicio de grabador contratado de 200 horas, tiene la capacidad de grabar hasta 50 partidos en HD (High Definition) o hasta 100 partidos en SD (Standard Definition), de acuerdo a la capacidad total, es decir el cliente debe tener libre el 100% de su espacio del servicio de grabador.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada de acuerdo con lo definido en el régimen de protección de usuarios de servicios de comunicaciones – Resolución CRC 5111 de 2017.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional como llamadas a móviles, canales Premium, etc.), de acuerdo con las tarifas vigentes que pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- Los planes de 18M y 38M incluyen el servicio Cívico, para los demás paquetes el cliente puede adquirirlo como un servicio adicional a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- La oferta incluye plan denominado valor único de 10.000 con una bolsa de minutos de larga distancia asociado a la primera troncal en los planes 2play y 3play
- Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo del plan de Larga Distancia de VU 10000, se cobrarán a la tarifa vigente del plan. Las tarifas vigentes que pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- El cliente podrá adquirir un plan de Larga Distancia desde la troncal 2 en adelante. Las tarifas vigentes que pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- Todas las llamadas adicionales en planes de valor único de larga distancia aplican únicamente marcando los prefijos 07 a nivel nacional y 007 a nivel internacional.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de la nueva oferta contratada.
- Aplica cláusula de permanencia vigente, para todos los productos del paquete, incluyendo líneas troncales adicionales.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual el cliente se obliga a no terminar

anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en la Cláusula de Permanencia Mínima. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- En caso que el cliente retire los servicios de ETB, y en este trámite se genere devolución de equipos, se deben consultar las políticas vigentes que se encuentran publicadas en [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co).
- Si el cliente elimina o modifica los Servicios Adicionales (SVAs) contenidos en los planes de 2Play y 3Play; perderá los beneficios del paquete y por tanto los servicios se facturarán a la tarifa vigente como adicionales, disponibles para consulta en [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co).

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [etb.com](http://etb.com)