

## TÉRMINOS Y CONDICIONES NEGOCIOS PRIMER MES SIN COSTO BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

1. Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de PBX Fibra hasta el Hogar (FTTH) en Bogotá y Chía y dúos de Cobre en Bogotá y Cundinamarca
2. Promoción en planes dúo de Cobre, dúo PBX Fibra que incluyen internet y línea local ilimitada y PBX tríos que incluyen internet, línea local ilimitada y televisión digital válida para compras realizadas del 1 al 30 de abril de 2021, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
3. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
4. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que adquieran el portafolio de Negocios de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
5. Esta oferta se estructura así:
  - a. **Te damos un mes sin costo:** El cliente recibe el 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del segundo (2do.) mes facturado. Todo consumo o servicio adicional a la promoción (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros), se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que esto no hará parte de la promoción del primer mes sin costo. Promoción aplica para los siguientes planes:
    - i. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX: 80M, 120M, 200M y 300M Negocios.
    - ii. Tríos Bronze, Silver y Gold Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX: 80M, 120M, 200M y 300M Negocios.
    - iii. Dúos Cobre en municipios de Bogotá y Cundinamarca: 3M, 6M y 10M Negocios.
  - b. **Más Velocidad:** El cliente disfrutará de más velocidad de internet en los planes dúos y tríos de PBX de Fibra hasta el Hogar (FTTH). El beneficio de más velocidad aplica para la velocidad de bajada y para la velocidad de subida en los siguientes planes:
    - Dúos y tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX 80M: Compra 80M de internet Negocios y disfruta 160M de internet Negocios durante los primeros seis (6) meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes seis (6) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
    - Dúos y tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX 120M: Compra 120M de internet Negocios y disfruta 240M de internet Negocios durante los primeros doce (12) meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes doce (12) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
    - Dúos y tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) con PBX 200M o 300M: Compra 200M o 300M de internet Negocios y disfruta 400M de internet Negocios durante los primeros seis (6) meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes seis (6) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
6. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
7. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
Cobre	Dúo	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 68.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 72.900

Tarifas impuestos incluidos.

Tecnología	Paquete	Plan	Tarifa por velocidad de internet				
			80M/80M	120M/120M	200M/200M	300M/300M	500M/500M
FTTH	Dúo PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 136.800	\$ 148.800	\$ 181.800	\$ 226.800	\$ 326.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 177.900	\$ 189.900	\$ 222.900	\$ 267.900	\$ 367.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet	\$ 256.900	\$ 268.900	\$ 301.900	\$ 346.900	\$ 446.900
	Trío Bronze PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 216.800	\$ 233.800	\$ 249.800	\$ 294.800	\$ 394.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 257.900	\$ 274.900	\$ 290.900	\$ 335.900	\$ 435.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 336.900	\$ 353.900	\$ 369.900	\$ 414.900	\$ 514.900
	Trío Silver PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 222.800	\$ 239.800	\$ 255.800	\$ 300.800	\$ 400.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 263.900	\$ 280.900	\$ 296.900	\$ 341.900	\$ 441.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 342.900	\$ 359.900	\$ 375.900	\$ 420.900	\$ 520.900
	Trío Gold PBX	2PBX: 1 línea arranque y 2 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 238.800	\$ 255.800	\$ 271.800	\$ 316.800	\$ 416.800
		4PBX: 1 línea arranque y 4 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 279.900	\$ 296.900	\$ 312.900	\$ 357.900	\$ 457.900
		8PBX: 1 línea arranque y 8 líneas troncales local ilimitado + internet + TV	\$ 358.900	\$ 375.900	\$ 391.900	\$ 436.900	\$ 536.900

Tarifas impuestos incluidos.

**Velocidad gemela:** se entrega el internet con velocidad simétrica en todos los planes de FTTH, es decir el cliente disfruta de la misma velocidad de subida y de bajada. La velocidad de bajada es la velocidad de descarga de datos, y la velocidad de subida es la velocidad con la que envías información a Internet desde tu dispositivo. Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado o beneficio entregado son:

- 500 Megas de bajada – 500 megas de subida
- 400 Megas de bajada – 400 megas de subida
- 300 Megas de bajada – 300 megas de subida
- 240 Megas de bajada – 240 megas de subida
- 200 Megas de bajada – 200 megas de subida
- 160 Megas de bajada – 160 megas de subida
- 120 Megas de bajada – 120 megas de subida
- 80 Megas de bajada – 80 megas de subida

Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado en la tecnología de cobre son:

- i. 10 Megas de bajada – 800k de subida
- ii. 6 Megas de bajada – 800k de subida
- iii. 3 Megas de bajada – 800k de subida

9. El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/index.html>
10. Los planes dúos y tríos de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 80, 120, 200, 300 o 500 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, un (1) cable de conexión y el servicio de

Negocio seguro como beneficio promocional durante el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-negocioseguro.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize. Los planes a partir de la velocidad de 120M además incluyen visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), y atención preferencial especializada para atender solicitudes de los clientes MiPymes.

11. Los planes que se ofrecen en dúo de Cobre de 3M y 6M incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet de 3 o 6 Megas, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.
12. Los planes que se ofrecen en dúo de Cobre de 10M incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet 10 Megas, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional y Negocio seguro como beneficio promocional durante el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-negocioseguro.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize.
13. Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder hasta 2 horas para el servicio de TV por suscripción, estarán incluidos por 3 meses contados a partir de la instalación del servicio en los planes tríos, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx> Se debe tener en cuenta que transcurrido 3 meses si el usuario no protege los contenidos desde su decodificador, no se garantiza los contenidos guardados anteriormente desde el tiempo en mención.
14. El servicio de retroceder hasta 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales Star de la casa programadora Disney Television Studios. El servicio de retroceder no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
15. ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
16. El cupo mensual de 50 minutos para llamadas fijo a móvil nacional incluido en los planes dúos corresponde a un cargo fijo de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
17. Se podrá contratar en PBX Fibra hasta el Hogar (FTTH) líneas telefónicas troncales adicionales en plan local ilimitado. La promoción de un mes sin costo aplica para las líneas telefónicas troncales adicionales si son adquiridas en el momento de la venta, no aplica promoción si son adquiridas en posventa.
18. Se podrá contratar en cobre líneas telefónicas adicionales en plan local ilimitado. La promoción de un mes sin costo no aplica para líneas telefónicas adicionales.
19. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.

20. Se podrá adquirir un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional en la línea principal de los planes dúos o tríos. Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
21. El cobro del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico o medio digital informado y aceptado por el cliente en el contrato, siempre y cuando este autorice a la entrega de la factura por este medio.
22. La facturación es mensualizada. Es el período mensual en el que vamos facturando los servicios contratados con ETB. Tu período de facturación es el período de tiempo desde el primer hasta el último día calendario de cada mes. Pero la primera factura no se inicia necesariamente con fecha 1 del mes, sino que su inicio depende de la fecha en que fue efectiva la instalación del servicio. La factura te llegará para su respectivo pago en el mismo mes del periodo de la facturación.
23. La oferta en Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluye funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
24. La oferta en cobre incluye funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
25. Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
26. El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado.
27. Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, internet y televisión). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
28. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>