

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FFMM – LEY 1699

- Vigencia válida del 1 de mayo de 2019 al 31 de mayo de 2019
  - La oferta víctimas FFMM consiste en otorgar el 15% de descuento sobre la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo a la Ley 1699.
  - Oferta aplica de acuerdo a la Ley 1699 diciembre de 2013 “Artículo 2°”.
    - El cónyuge o compañera (o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
    - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
  - Los documentos que debe presentar el beneficiario son:
    - Cedula de Ciudadanía
    - Copia del carnet vigente emitido por el ministerio de defensa.
  - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.
- **Oferta en servicios fijos: Telefonía fija local, internet y televisión.**
    - Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y planes de trio que incluyen televisión digital, internet y línea local ilimitada, válida para compras realizadas del 1 de mayo al 31 de julio de 2019, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
    - Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura:
      - Oferta de fibra valida en Bogotá y Chía
      - Oferta de cobre valida en Bogotá y Cundinamarca
      - Oferta FTTC valida en Bogotá y Soacha
    - Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:
      - Línea fija local ilimitado en SÚPER velocidad (Cobre) y MEGA velocidad (FTTC).

- Dúo con línea local ilimitada + internet de 6M y 10M en SÚPER velocidad (Cobre) y MEGA velocidad (FTTC) y 25M y 50M en ALTA velocidad (FTTH).
    - Trio con línea local ilimitada + televisión digital + internet de 60M y 150M en ALTA velocidad (FTTH).
    - El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Las tarifas de internet en los estratos 1, 2 y 3 no se les aplica IVA. A las tarifas de línea telefónica en los estratos 1 y 2 no se les aplica IVA (según estatutos tributarios).
- Se vende solo un (1) paquete por núcleo familiar. El descuento otorgado sólo aplicará para un plan por núcleo familiar del beneficiario anteriormente mencionado y deberá ser contratado por él mismo.
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones
- Tarifas sin perjuicio de los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
COBRE	Línea Telefónica	Línea local Ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	\$ 49.300	\$ 54.400
	DUO	6M/800k - Local Ilimitado	\$ 53.465	\$ 56.865	\$ 56.865	\$ 66.215
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 58.565	\$ 61.965	\$ 61.965	\$ 73.015
FTTC	DUO	6M/800k - Local Ilimitado	\$ 53.465	\$ 56.865	No aplica	No aplica
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 58.565	\$ 61.965	No aplica	No aplica
FTTH	DUO	25M/12.5M - Local Ilimitado	\$ 73.015	\$ 73.015	\$ 78.115	\$ 88.315
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 84.915	\$ 84.915	\$ 90.865	\$ 101.065
	TRIO	60M/30M - Local Ilimitado - Silver	\$ 133.450	\$ 133.450	\$ 138.550	\$ 156.400
		150M/75M - Local Ilimitado - Gold	\$ 257.635	\$ 257.635	\$ 279.735	\$ 279.735

Tarifas impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guideconsulta/>.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la
-

- dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)
- **Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.**
  - Este descuento aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta vigente para Móvil Pospago control en la vigencia de la promoción del 1 de Mayo de 2019 al 31 de Mayo de 2019.
  - Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
  - Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. [Aqui](#)
  - En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información, <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
  - Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en [etb.com](http://etb.com), la App Móviles ETB o marcando \*701. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
  - Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional. [Aqui](#)
  - En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps adicionales.
  - Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. [Aqui](#)
  - Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
  - Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
  - Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
  - Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluye impuestos:

Forma de pago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago	Pospago
<b>Nombre Plan</b>	<b>Plan Voz 1</b>	<b>Plan Mixto 5GB</b>	<b>Plan Mixto 10GB</b>	<b>Plan Mixto 25GB</b>	<b>Plan Mixto 45GB</b>	<b>Plan Mixto 20GB</b>	<b>Plan Datos 1</b>
<b>Valor con 15% descuento</b>	<b>\$26.265</b>	<b>\$26.265</b>	<b>\$33.915</b>	<b>\$50.915</b>	<b>\$67.915</b>	<b>\$67.915</b>	<b>\$35.624</b>
<b>Total Datos</b>	<b>0</b>	<b>5GB</b>	<b>10GB</b>	<b>30GB</b>	<b>50GB</b>	<b>20GB</b>	<b>10GB</b>
Datos 4G	0	4,6GB	9,4GB	24GB	43GB	19GB	8GB
Datos 2G/3G/4G	0	0,4GB	0,6GB	1GB	2GB	1GB	2GB
Datos 4G Promocionales x 1 año	0	0	0	5GB	5GB	0	0
<b>Minutos WA promocional x 1</b>	<b>5.000</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>3.000</b>	<b>0</b>
<b>Minutos TDN</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>350</b>	<b>500</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>
<b>Bolsa Apps</b>	WhatsApp Facebook	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp	No aplica	WhatsApp
		Facebook	Facebook	Facebook	Facebook		Facebook
		Instagram	Instagram	Instagram	Instagram		Instagram
		Twitter	Twitter	Twitter	Twitter		Twitter
Capacidad Permanente	0	1GB	2GB	2GB	2GB	0	500MB Cada una
Capacidad promocional x 1 año	500MB	0	0	2GB	2GB	0	0
<b>Total Apps</b>	<b>500MB</b>	<b>1GB</b>	<b>2GB</b>	<b>4GB</b>	<b>4GB</b>	<b>0</b>	<b>500MB</b>
SMS	100	50	50	50	50	50	100
<b>Vigencia</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

- Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos del plan contratado y luego los datos sin costo objeto de la presente promoción y por último las bolsas de las Apps.
- Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G sin costo objeto de la presente promoción.
- Los minutos WhatsApp promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
- La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
- No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
- No es acumulable con otras promociones.
- Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo

dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.

- Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).
- El usuario podrá adquirir máximo cinco (5) líneas móviles pospago control. El descuento otorgado aplica para las líneas contratadas por el mismo titular

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000127777.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com/tyc](http://etb.com/tyc)