

Términos y condiciones móviles cliente existente.

Pospago Masivo

1. Paquete adicional promocional recurrente “bolsa Líneas Elegidas”:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa líneas elegidas.
3. La activación de las Líneas Elegidas se deberá realizar a través del *701.
4. Formato para inscripción de una línea fija como línea elegida: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de línea elegida es de COP\$1.600, el cual en prepago será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa línea elegida no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
11. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida.
12. Los 320 minutos serán consumidos en llamadas salientes realizadas a las 2 líneas inscritas.
13. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida ya que en prepago no se recibe factura.
14. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
15. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Líneas Elegidas |
|-----------------------------|--------------------------|
| Valor | \$ 16.500 |
| Minutos (*) | 320 |
| Cantidad de Líneas Elegidas | 2 |

(*) Minutos todo destino nacional

2. Paquetes adicionales promocionales recurrente de minutos

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Aplica para pospago cuenta control masivo.
3. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de minutos.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
5. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.

6. Los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
7. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de minutos.
8. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de minutos ya que en prepago no se recibe factura.
9. Los minutos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de minutos no acumulan.
10. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
11. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
12. Tabla paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Minutos (Voz 1) | Bolsa de Minutos (Voz 2) |
|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Valor | \$ 4.900 | \$ 9.900 |
| Minutos * | 50 | 100 |

(*) Minutos todo destino nacional

3. Paquetes adicionales promocionales recurrentes de datos

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Aplica para pospago masivo cuenta control.
3. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
5. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
6. Los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
7. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos.
8. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de datos ya que en prepago no se recibe factura.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos no acumulan.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Datos 1 | Bolsa de Datos 2 | Bolsa de Datos 3 |
|----------|------------------|------------------|------------------|
| Valor | \$ 5.300 | \$ 10.300 | \$ 20.600 |
| MB | 200 | 400 | 1024 |

4. Paquetes adicionales promocionales recurrentes de datos 4G

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Aplica para pospago cuenta control.
3. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos 4G.

4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
5. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa datos 4G se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
6. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
7. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos 4G.
8. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
9. Los recursos de los paquetes promocionales recurrentes de datos 4G solo aplican para la navegación en la red 4G LTE.
10. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos 4G no acumulan.
11. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos 4G no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
12. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Datos 1 | Bolsa de Datos 2 | Bolsa de Datos 3 | Bolsa de Datos 4 | Súper Paquete 4G |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Valor | \$ 5.300 | \$ 10.300 | \$ 15.400 | \$ 30.800 | \$ 99.900 |
| MB en red 4G | 500 | 1024 | 2048 | 5120 | 102.400 |

5. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsas de redes sociales

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Aplica para pospago cuenta control masivo.
3. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
5. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
6. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
7. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
8. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
10. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o

actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

12. Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para postpago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Redes Sociales 1 | Redes Sociales 2 |
|----------|------------------|------------------|
| Valor | \$ 5.900 | \$ 10.900 |
| Datos MB | 500 | 1024 |

6. Paquetes adicionales promocionales recurrentes bolsa de Movilidad aplica para postpago cuenta control masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
3. El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan postpago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan postpago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
7. Si el cliente se cambia de postpago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
8. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para postpago cuenta control masivo:

| Recursos | Bolsa de Movilidad |
|----------|---------------------------------------|
| Valor | \$ 2.900 |
| Datos | 20GB para Waze, Moovit y Google Maps. |

7. Planes retención postpago masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Aplica para clientes existentes con una antigüedad superior a 24 meses que no hayan presentado atraso en el pago de sus facturas mensuales.
3. Son 2 planes en modalidad postpago cuenta control.
4. Postpago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes postpago cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan.
7. Los datos de los planes postpago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.

8. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
9. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:

| Plan | Cargo Básico | Datos MB | Datos GB en red 4G | Minutos (*) | Minutos WhatsApp |
|-------------|--------------|----------|--------------------|-------------|------------------|
| Retención 1 | 15.900 | 500 | 1 | 45 | 90 |
| Retención 2 | 20.900 | 700 | 1.4 | 60 | 120 |

(*) Minutos todo destino nacional

10. La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
11. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

Beneficios promocionales pospago masivo.

1. Promoción Salva Recursos de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

2. Promoción Salva Recursos solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.

6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

3. Promoción Salva Recursos solo voz:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

Prepago

1. Paquetes promocionales “Prepago a la carta”:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Tabla de paquetes promocionales a la carta:

| Bolsas propuestas | Bolsa 1 | Bolsa 2 |
|----------------------------------|----------|-----------|
| Datos 4G | 750MB | 1.4GB |
| Datos en todas las redes (MB) | 50 | 100 |
| Minutos todo destino nacional | 20 | 40 |
| Minutos WhatsApp | 80 | 160 |
| Chat de WhatsApp y Facebook (MB) | 500 | 500 |
| Vigencia | 7 | 15 |
| SMS | 20 | 20 |
| Valor | \$ 5.000 | \$ 10.000 |

3. Paquetes promocionales a la carta, sección “Escoge aquí tu prepago a la carta”:

| | Paquete 1 | Paquete 2 | Paquete 3 | Paquete 4 | Paquete 5 | Paquete 6 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Datos (MB) | 40 | 100 | 300 | 700 | 3072 | 10240 |
| Valor | \$ 1.000 | \$ 2.000 | \$ 5.000 | \$ 10.000 | \$ 40.000 | \$ 99.900 |
| Vigencia | 1 | 2 | 5 | 10 | 30 | 30 |
| Minutos | 7 | 15 | 40 | 90 | 140 | 200 |
| Valor | \$ 1.000 | \$ 2.000 | \$ 5.000 | \$ 10.000 | \$ 15.000 | \$ 20.000 |
| Vigencia | 1 | 2 | 5 | 10 | 15 | 30 |
| Facebook (MB) | 25 | 50 | 150 | 250 | 550 | 1024 |
| Valor | \$ 1.000 | \$ 2.000 | \$ 5.000 | \$ 7.500 | \$ 15.000 | \$ 20.000 |
| Vigencia | 1 | 2 | 5 | 10 | 15 | 30 |
| WhatsApp (MB) | 25 | 50 | 150 | 250 | 550 | 1024 |
| Valor | \$ 1.000 | \$ 2.000 | \$ 5.000 | \$ 7.500 | \$ 15.000 | \$ 20.000 |
| Vigencia | 1 | 2 | 5 | 10 | 15 | 30 |
| Instagram (MB) | 25 | 50 | 150 | 250 | 550 | 1024 |
| Valor | \$ 1.000 | \$ 2.000 | \$ 5.000 | \$ 7.500 | \$ 15.000 | \$ 20.000 |
| Vigencia | 1 | 2 | 5 | 10 | 15 | 30 |

4. También se encuentra disponible de forma adicional en la sección de datos el Súper paquete 4G de \$9.900 con vigencia hasta las 23:59 del día de la contratación, con 5.120MB para uso de navegación exclusiva en red 4G.
5. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional, adicionalmente por cada compra que realices en prepago a la carta tanto en nuestra app como en nuestro portal web etb.com, recibirás 50MB con vigencia de tres días desde su activación.
6. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, a partir de la confirmación de la activación, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
7. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.
8. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.

9. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de “Llamadas por WhatsApp” están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
10. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
11. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.
12. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
13. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
14. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

2. Paquetes promocionales prepago “Líneas Elegidas”:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa líneas elegidas.
3. La activación de Líneas Elegidas se deberá realizar a través del *701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número de Líneas Elegidas: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Líneas Elegidas es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Líneas Elegidas se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas elegidas inscritas.
11. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha y confirmación de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
12. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (incluye impuestos):

| Recursos | Bolsa de Líneas Elegidas 1 | Bolsa de Líneas Elegidas 2 |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Valor | \$ 6.200 | \$ 16.500 |
| Minutos (*) | 100 | 320 |
| Cantidad de Líneas Elegidas | 2 | 2 |
| Vigencia (días) | 7 | 30 |

(*) Minutos todo destino nacional

3. Paquetes promocionales prepago de Voz:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.

3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
6. Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Minutos (Voz 1) | Bolsa de Minutos (Voz 2) |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| Valor | \$ 5.300 | \$ 10.300 |
| Minutos * | 30 | 60 |
| Vigencia (días) | 7 | 30 |

(*) Minutos todo destino nacional

4. Paquetes promocionales prepago de Datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Súper Paquete 4G | Bolsa de Datos 1 | Bolsa de Datos 2 | Bolsa de Datos 3 |
|-----------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| Valor | \$9.900 | \$ 5.300 | \$ 10.300 | \$ 20.900 |
| MB | 5.120 | 200 | 400 | 1024 |
| Vigencia (días) | 23:59 del mismo día | 7 | 30 | 30 |

5. Agrandando tu combo:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El paquete promocional agranda tu combo aplica para todos los clientes en planes pospago control, pospago abierto y prepago.
3. El paquete promocional agranda tu combo aplica únicamente al comprar un paquete de forma on-line por el portal web en etb.com
4. El paquete promocional agranda tu combo aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.
5. Vigencia a partir de la confirmación de la activación.

6. En la promoción “Agranda tu combo” por \$2.000 adicionales agrega 200MB a los paquetes promocionales bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300.

| Recursos | Bolsa de Datos 1 | Bolsa de Datos 2 |
|-----------------|------------------|------------------|
| Valor | \$ 5.300 | \$ 10.300 |
| MB | 200 | 400 |
| Vigencia (días) | 7 | 30 |

6. Paquetes promocionales prepago de Voz + Datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y pospago cuenta control masivo:

| Recursos | Bolsa de Voz + Datos 1 | Bolsa de Voz + Datos 2 | Bolsa de Voz + Datos 3 |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Datos 4G | 750MB | 1.4GB | 3.7GB |
| Datos 2G / 3G / 4G (MB) | 50 | 100 | 300 |
| Minutos todo destino nacional | 20 | 40 | 80 |
| Minutos WhatsApp | 80 | 160 | 400 |
| Mensajes de texto | 20 | 20 | 20 |
| Chat de WhatsApp y Facebook (MB) | 500 | 500 | 500 |
| Vigencia | 7 | 15 | 30 |
| Valor | \$ 5.000 | \$ 10.000 | \$ 20.000 |

(*) Minutos a todo destino nacional.

7. Paquetes promocionales prepago de Redes Sociales:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.

8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Redes Sociales 1 | Redes Sociales 2 |
|-----------------|------------------|------------------|
| Valor | \$ 2.900 | \$ 6.900 |
| Datos MB | 200 | 500 |
| Vigencia (Días) | 7 | 15 |

8. Paquete promocional bolsa de Movilidad:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

| Recursos | Bolsa de Movilidad |
|-----------------|---------------------------------------|
| Valor | \$ 9.900 |
| Datos | 20GB para Waze, Moovit y Google Maps. |
| Vigencia (días) | 30 |

9. Paquetes promocionales prepago bolsas de Minutos LDI (Larga distancia internacional):

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.

6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control:

| Recursos | Bolsa LDI 1 | Bolsa LDI 2 |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Valor | \$ 2.100 | \$ 5.300 |
| Minutos | 15 | 15 |
| Destino | fijos y móviles en Estados Unidos | fijos y móviles en España y México |
| Vigencia | 30 | 30 |

Promociones de Recargas

1. Promoción recarga y recibe WhatsApp y Facebook:

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
3. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
4. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
5. Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
6. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago, Plan Supersónica PRO y planes pospago abierto.
7. Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
8. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control.

2. Promoción Recargas desde etb.com (On-line)

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal www.etb.co incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:
5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

3. Servicio promocional "Pasa Saldo" (Compartir tu saldo)

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.

7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.

Equipos, impuestos y otros

1. Políticas de uso justo (PUJ)

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

2. Equipos

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas:
 1. Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
 2. La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
 3. La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

3. Impuestos

Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

| ZONA | TARIFA POR MINUTO | PAISES DE LA ZONA |
|-------------|-------------------|---|
| LDI grupo 1 | \$420 | Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico |
| LDI grupo 2 | \$830 | Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia |
| LDI grupo 3 | \$1.100 | Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen |
| LDI grupo 4 | \$3.900 | Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles) |
| LDI grupo 5 | \$7.200 | Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue |

6. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

7. Condiciones uso de la cobertura

1. Cobertura disponible para el usuario en la página www.etb.com/coberturaycalidad/
2. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
3. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
4. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
5. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
6. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
7. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
8. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
9. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
10. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.

El cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.