

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ACCESS POINT

- **ACCESS POINT** es un servicio adicional al plan de servicios fijos contratado con ETB, que interconecta dispositivos de comunicación para formar una red inalámbrica, que ofrece al cliente la alternativa de mejorar su experiencia con la velocidad WI-FI del internet.
- Aplica solamente para servicios instalados en la tecnología FTTH en la ciudad de Bogotá.
- Oferta Válida a partir del 01 de junio hasta el 31 de diciembre de 2020, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
- Se pueden adquirir hasta dos (2) **ACCESS POINT** por servicio fijo que tenga contratado el cliente, es decir, direcciones que cuenten con el servicio de internet de ETB.
- El **ACCESS POINT** se entrega bajo la modalidad de comodato, y por lo tanto, el equipo es propiedad de ETB. El servicio de cada equipo tiene un costo mensual recurrente de \$5.000 pesos IVA Incluido, que se cobrará a través de la factura. Tarifa sujeta a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato para la prestación de servicios fijos.
- En caso de pérdida o robo o que no se devuelva el acces point se realizará el cobro del equipo entregado en comodato (\$268.700 pesos), de manera proporcional al tiempo de instalación, así:

Antigüedad de Instalación	Cobro
De 0 a 1 Año	\$ 268.600
De 1 a 2 Años	\$ 214.880
De 2 a 3 Años	\$ 161.160
De 3 a 4 Años	\$ 107.440
De 4 a 5 Años	\$ 53.720

- ETB presta el servicio de instalación y soporte sin costo adicional.
- La entrega del **ACCESS POINT** se realizará 10 días hábiles después de la solicitud del servicio, si pasados los 10 días hábiles no se ha recibido el dispositivo, el cliente podrá contactar a ETB para revisión de su caso a través de cualquiera de los medios de atención vigente, Call center , tiendas presenciales , ETB.com.
- Aplica tanto para clientes nuevos como actuales que tengan contratado el servicio de internet en la tecnología FTTH, en los segmentos Hogares y Negocios.
- No tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Se debe devolver el equipo en buen estado.
- La adquisición del servicio adicional de **ACCESS POINT** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan, que además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- Aplica garantía por defectos de fabricación, ensamblado o funcionamiento según las especificaciones detalladas por cada fabricante, y según el modelo y sus especificaciones.
- De ser necesario se realizará visita para soporte técnico en el sitio donde el cliente tenga ubicado el **ACCESS POINT** para verificar daño o pérdida.
- La velocidad máxima WI FI soportada por el **ACCES POINT** podrá ser hasta de 100 megas.
- No aplica para clientes que tengan aprovisionado el servicio en tecnología cobre ni FTTC.
- No aplica para clientes del segmento Empresas y Gobierno
- Para mayor información comuníquese al 3777777.

