

TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES NUEVOS OFERTA PLANES MÓVILES POSPAGO NEGOCIOS A NIVEL NACIONAL

1. Planes móviles pospago, segmento negocios:

1. Vigencia válida para compras realizadas desde el 1 al 30 de junio de 2020.
2. Aplica para clientes nuevos de planes móviles ETB Negocios identificados con Nit. No aplica para CC o Rut.
3. Los planes móviles de negocios aplican únicamente en la modalidad de cuenta control. No aplican planes abiertos.
4. Oferta válida para el servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional da en todas las ciudades en las que Móviles ETB tiene cobertura.
5. La oferta se podrá adquirir en los canales de venta de ETB: tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados a nivel nacional.
6. Tarifas aplican con la excepción del 19% de IVA según Decreto 540 de 2020 del MINTIC para facturas emitidas del 13 de abril de 2020 al 12 de agosto de 2020, después de esta fecha el valor a pagar es la tarifa vigente con impuestos incluidos.
7. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/moviles>

| Plan | 10GB | 30GB | 50GB | 80GB |
|--|---|------------|------------|------------|
| Tarifa exenta de IVA hasta el 12 agosto de 2020 Decreto 540 2020 MINTIC | \$ 42.075 | \$ 58.770 | \$ 67.204 | N/A |
| Tarifa Mensual con impuestos | \$ 49.900 | \$ 69.700 | \$ 79.700 | \$ 99.700 |
| Minutos todo destino | 600 | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado |
| Minutos Whsatsapp x 1 año | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* |
| Datos total | 10GB | 30GB | 50GB | 80GB |
| Datos en red 4G | 8GB | 25GB | 42GB | 68GB |
| Datos en red 2G/3G/4G | 2GB | 5GB | 8GB | 12GB |
| Mensajes de texto (SMS) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Capacidad de datos para Apps en red 4G que no consumen datos del plan | Ilimitados para consumir entre las aplicaciones de | | | |
| | Ilimitados para consumir en la aplicación de | | | |
| | 4GB entre las aplicaciones de redes sociales chat WhatsApp, | | | |
| | 1GB para consumir en la aplicación Office 365. | | | |
| | 1Gb para consumir en la aplicación de correo electrónico. | | | |

Tarifas impuestos incluidos.

* Los minutos ilimitados de WhatsApp son promocionales y se otorgan cada mes por 12 meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio. A partir del mes 13, se otorgan 1.000 minutos cada mes, durante la vigencia del plan contratado.

8. Genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
9. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en *701. En los planes móviles Negocios los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$1 por segundo a todo destino móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$50 a todo destino móvil nacional.
10. Las llamadas de larga distancia internacional se cobrarán según las tarifas por demanda o según las tarifas de la bolsa de LDI contratadas por el cliente. Las tarifas por demanda están sujetas a los

aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB y son las siguientes:

| Destinos larga distancia internacional (LDI) | Tarifa x minuto | Tarifa x segundo |
|---|-----------------|------------------|
| Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico | \$420 | \$7 |
| Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia | \$830 | \$13,83 |
| Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, Republica Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen | \$1.100 | \$18,33 |
| Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles) | \$3.900 | \$65 |
| Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue | \$7.200 | \$120 |

Tarifas impuestos incluidos.

11. Aplica el beneficio salva recurso, en el cual el cliente puede consumir los minutos, datos y/o mensajes de texto que no consumió en el mes anterior, para el siguiente mes. Para este beneficio no aplican los minutos y datos promocionales.
12. Todos los planes móviles Negocios incluyen cien (100) mensajes de texto (SMS) mensuales a todo destino nacional.
13. Funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>
14. Los datos 4G solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>
15. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
16. Los consumos se usan de acuerdo con la siguiente prioridad:
 1. Salvarecurso
 2. Compra de bolsa
 3. Bolsa de datos de la APP
 4. Datos estructurales en red 4G
 5. Datos estructurales en redes 2G/3G/4G
 6. Dinero real (recargas)

17. Se firma contrato regulado por la Resolución CRC 5111 de 2017, disponible para su consulta en <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>
18. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>

2. Beneficios promocionales planes móviles pospago, segmento negocios

1. Vigencia válida para compras realizadas desde el 1 al 30 de junio de 2020.
2. Todos los planes móviles Negocios incluyen llamadas de WhatsApp ilimitadas en red 4G de forma promocional y se otorgan cada mes por 12 meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio. A partir del mes 13, se otorgan 1.000 minutos cada mes, durante la vigencia del plan contratado. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
3. Todos los planes móviles Negocios incluyen paquetes de datos en red 4G para Apps que no consumen de los datos del plan:
4. Capacidad de datos ilimitados para consumir entre las aplicaciones de movilidad: Waze, google maps y moovit.
5. Capacidad de datos ilimitados para consumir en la aplicación de Comunicaciones Unificadas ETB.
6. 4GB de capacidad de datos para consumir entre las aplicaciones de redes sociales: chat WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Youtube.
7. 1GB de capacidad de datos para consumir en la aplicación Office 365.
8. 1Gb de capacidad de datos para consumir en la aplicación de correo electrónico.
9. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
10. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
11. Las capacidades de los datos de los paquetes de las Apps incluidas sin costo caducan por consumo. Los datos o minutos de llamadas a WhatsApp que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso.
12. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Youtube es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de estas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para las aplicaciones Office 36 y Comunicaciones Unificadas ETB el cliente debe adquirir las licencias.
13. No es acumulable con otras promociones.
14. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
15. Si el cliente hace cambio de plan móvil a un plan que no esté dentro de la presente oferta, le aplicarán las condiciones del nuevo plan contratado.

3. Bolsas de larga distancia internacional (LDI).

1. El cliente podrá adquirir bolsas de larga distancia internacional para consumir durante 30 días contados a partir de la fecha de contratación o hasta consumir los 15 minutos, lo que ocurra primero.
2. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/moviles/Adicionales.aspx>

| Bolsa LDI | USA | México y España |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Tarifa Bolsa | \$ 2.100 | \$ 5.300 |
| Minutos incluidos | 15 | 15 |
| Segundo incluidos | 900 | 900 |

Tarifas impuestos incluidos.

3. Las bolsas incluyen 15 minutos (900 segundos).
4. Las bolsas descuentan por segundos de LDI.
5. Las bolsas tienen vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación.
6. Las llamadas deben realizarse a través del código 007 de ETB, no funciona para otros códigos internacionales.
7. Al consumir los 15 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de la tarifa de LDI por demanda, disponibles para consulta en <https://etb.com/tyc.aspx>
8. La bolsa a USA (Estados Unidos) puede ser adquirida únicamente a través del IVR *701 en la opción 3.3.1, marcando desde la línea móvil.
9. La bolsa a MÉXICO y ESPAÑA puede ser adquirida únicamente a través del a través del IVR *701 en la opción 3.3.2, marcando desde la línea móvil.
10. Para consultar el saldo se puede realizar a través del IVR *701 en la opción 4, marcando desde la línea móvil ETB.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>