

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN HOT GO

CLIENTE ACTUAL

- Oferta válida a partir 01 julio hasta el 31 de diciembre 2020.
- Tarifa única para todos los estratos en segmento hogares y clientes del segmento negocios.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Chia.
- Aplica para clientes que tengan contratado el servicio de internet.
- La promoción aplica para los clientes que tengan contratado el paquete HOT GO y manifiesten intención de retiro del mismo, incluye el término que se prorratea desde el tiempo de la activación hasta el corte de factura, aplicándose el descuento durante tres (3) meses en tres (3) periodos de facturación consecutivos.
- Aplica solo para clientes existentes con un descuento del 50% a partir de la fecha de solicitud de la promoción del servicio, es decir una tarifa del 50% los cortes 1, 2, y 3, es decir una tarifa por corte de \$11.900 IVA Incluido y a partir del corte 4 se factura la tarifa normal sin descuentos es decir \$23.800 IVA Incluido.
- La facturación es mensual. Es decir que se paga el servicio en el mismo mes que se expide la factura.
- La promoción comienza una vez al cliente se le aplique el tramite de retención del servicio.
- El contenido del paquete es exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad. Es responsabilidad del usuario garantizar qué el acceso sea solo para mayores de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto. Se recomienda hacer uso del servicio de control parental.
- No aplica cláusula de permanencia
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777 en Bogotá.