

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA NEGOCIOS PARA CLIENTE EXISTENTE BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

### Aspectos generales:

- Oferta válida para compras realizadas desde el 01 al 31 de julio de 2020.
- Aplica para clientes actuales de ETB con CC, RUT y NIT, que adquieran ofertas del portafolio de negocios.
- Aplica para cambios de plan y cambios de tecnología cobre a tecnologías FTTH (Fiber to the home) o FTTC (Fiber to the cabinet).
- Sujeto a disponibilidad técnica del predio del cliente.
- Los planes que se ofrecen en tríos incluyen: una Línea Telefónica fija ilimitada local + Internet fijo + Televisión Digital.
- Los planes que se ofrecen en dúos incluyen: una Línea Telefónica fija ilimitada local + Internet fijo.
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, la velocidad de navegación podrá ser menor a la contratada, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros factores que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- **Servicios suplementarios de línea telefónica fija:** La oferta incluye funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios. El paquete básico de Servicios Suplementarios incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada. El paquete estándar de Servicios Suplementarios incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
- **Cupo 50 minutos fijo a móvil nacional:** La oferta incluye un cupo mensual de 50 minutos para llamar desde la línea telefónica fija de ETB a líneas móviles nacionales de cualquier operador. Este cupo tiene un cargo fijo mensual de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. Los minutos incluidos se descuentan por minutos consumidos. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- **Cupo del plan denominado valor único 10.000, de Larga distancia (LD): Este cupo se encuentra incluido en los planes de línea telefónica individual, y permite el consumo de hasta 100 minutos a nivel Nacional (LDN) o hasta 67 minutos a nivel Internacional (LDI).** Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo, el cual está se cobrarán a la tarifa vigente del plan. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
- **Líneas adicionales:** El cliente podrá contratar líneas telefónicas fijas adicionales en plan local ilimitado en la tecnología de Cobre y de FTTC. En la tecnología de FTTH sólo se podrá contratar una línea adicional y esta debe estar empaquetada a un dúo o trío, no se vende línea adicional sola en esta tecnología. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- **Planes de larga distancia:** Los clientes con planes actuales en dúos o tríos, podrán adquirir un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional sobre su línea telefónica fija principal. El cliente con sólo servicio de línea telefónica individual ya tiene incluido un plan de larga distancia, por lo que no es posible adquirir

un plan de larga distancia adicional ni modificar el que ya tiene. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente. La fecha de inicio de facturación del nuevo servicio está sujeta a la instalación del servicio.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO PACK, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción si realiza trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo al nuevo plan contratado.
- Si el cliente contrata un nuevo servicio para acceder a la oferta, aplica una nueva cláusula de permanencia mínima por este servicio adicional. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, deberá pagar el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

#### **Oferta servicios fijos Negocios en tecnología FTTH:**

- Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de FTTH en Bogotá y Chía, para los siguientes planes:
  - Dúos FTTH: 30M, 60M, 120M y 3000M Negocios.
  - Tríos FTTH: 30M, 60M, 120M y 300M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 300 Megas de bajada – 150 megas de subida
  - 120 Megas de bajada – 60 megas de subida
  - 60 Megas de bajada – 30 megas de subida
  - 30 Megas de bajada – 15 megas de subida
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
FTTH	Línea	Línea adicional Voz Local Ilimitada	\$ 32.000
		30M/15M - Local Ilimitado	\$ 93.000
	Dúo	60M/30M - Local Ilimitado	\$ 115.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 131.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 176.000
		30M/15M - Local Ilimitado	\$ 141.000
	Trío Bronze	60M/30M - Local Ilimitado	\$ 163.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 179.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 224.000
	Trío Silver	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 147.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 169.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 185.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 230.000
	Trío Gold	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 163.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 185.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 201.000
300M/150M - Local Ilimitado		\$ 246.000	

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en dúos 30M incluyen: una línea telefónica fija ilimitada local + internet fijo, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, 1 cable de conexión y 1 punto cableado opcional.
- Los planes que se ofrecen en dúos y tríos de 60M, 120M y 300M incluyen: una línea telefónica fija ilimitada local + internet fijo, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, 1 cable de conexión y 1 punto cableado opcional, visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), un equipo de atención al cliente especializado para atender solicitudes de los clientes de negocios Negocio seguro por el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido este tiempo, el periodo promocional finaliza y el cliente manifiesta su expresión de contratarlo podrá hacerlo con la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (ciberseguridad) y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales que se presta a través del aliado Actualize.
- Los planes en dúos y tríos con velocidad de 60M, tendrán la velocidad de 100M por un periodo de 6 meses a partir de la instalación del servicio.
- El paquete HBO PACK está incluido por 12 meses a partir de la instalación del servicio en los planes trío con TV GOLD de 30M, 60M, 120M y 300M. Cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- El Servicio Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas para el servicio de TV por suscripción, estará incluido por 3 meses contados a partir de la instalación del servicio en los planes trío. Cumplido este tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>. Se debe tener en cuenta que, finalizados los 3 meses promocionales, si el usuario no protege los contenidos desde su decodificador, no se garantiza los contenidos guardados anteriormente desde el tiempo en mención. El servicio de grabador no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica. El servicio de retroceder no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
- **Microsoft Teams por 6 meses sin costo:** Microsoft Teams sin costo por los primeros seis (6) meses a partir de la activación del servicio, es un beneficio promocional que está entregando Microsoft para que las empresas puedan realizar Teletrabajo en estos momentos de contingencia por el COVID 19. Con Microsoft

Teams puede realizar reuniones virtuales, chatear, realizar llamadas o video llamadas, consultar y compartir documentos. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio lo presta directamente el aliado Microsoft. Por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de este. Hay dos maneras para activar el servicio de Microsoft Teams, si ya tiene algún servicio en la nube de Microsoft o si no tiene ninguno activo; los enlaces de activación, más la guía rápida de descarga y aprendizaje pueden ser consultadas en: <https://etb.com/negocios/Adicionales-microsoftteams.aspx>

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

### Oferta servicios fijos Negocios en tecnología FTTC:

- Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de FTTC en Bogotá y Soacha, para los siguientes planes:
  - Dúos FTTC: 10M, 20M y 30M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 30 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
  - 20 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
  - 10 Megas de bajada – 5 megas de subida
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
FTTC	Línea	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
	Dúo	10M/5M - Local Ilimitado	\$ 73.000
		20M/5,5M - Local Ilimitado	\$ 88.000
		30M/5,5M - Local Ilimitado	\$ 92.000

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: una línea telefónica fija ilimitada local + internet fijo, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.

### Oferta servicios fijos Negocios en tecnología Cobre:

- Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de Cobre en Bogotá y Cundinamarca, para los siguientes planes:
  - Dúos Cobre: 3M, 6M, 10M Negocios.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
  - 10 Megas de bajada – 800k de subida
  - 6 Megas de bajada – 800k de subida
  - 3 Megas de bajada – 800k de subida
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
Cobre	Línea	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
		Línea adicional Voz Local Ilimitada	\$ 32.000
	Dúo	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 68.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 73.000

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: una línea telefónica fija ilimitada local + internet fijo, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>