

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPERCOMBO TRÍO y DUO EN FIBRA ÓPTICA

- Oferta válida para compras realizadas a partir del 1 de Agosto de 2015.
- Las tarifas aplican exclusivamente para la compra de los servicios de línea telefónica en plan de voz local ilimitada, Internet en tecnología de Fibra Óptica y Televisión Digital Interactiva.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica y/o Banda Ancha en Cobre.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo Trío incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$900.000 IVA Incluido en la primera factura.
- El Supercombo Extendido Premium en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad de 150 megas de bajada y 75 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.
- El Supercombo Extendido en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad de 70 megas de bajada y 35 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.
- El Supercombo Trío Básico en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad con las opciones:
 - 40 megas de bajada y 20 megas de subida;
 - 25 megas de bajada y 12.5 megas de subida - Solo Aplica en estratos 1 al 4 residencial y clientes no residenciales con NIT.y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan básico.
- El Supercombo dúo en estratos del 1 al 6 se puede adquirir con las siguientes opciones:
 - Línea telefónica ilimitada local e Internet de 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - Línea telefónica ilimitada local e Internet de 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- El Supercombo dúo en estrato no residencial para Micros y pequeñas empresas se puede adquirir así:
 - Línea telefónica ilimitada local e Internet de 30 megas de bajada y 15 megas de subida.
 - Línea telefónica ilimitada local e Internet de 20 megas de bajada y 10 megas de subida.

- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- Aplican condiciones y restricciones.

INTERNET DE FIBRA ÓPTICA

- De acuerdo al Supercombo contratado, las velocidades de Internet son:
- Supercombo Trío Extendido Premium de Hogares y Negocios: 150 megas de bajada y 75 megas de subida.
- Supercombo Trío Extendido de Hogares y Negocios: 70 megas de bajada y 35 megas de subida.
- Supercombo Trío Básico de Hogares:
 - 40 megas de bajada y 20 megas de subida.
 - 25 megas de bajada y 12.5 megas de subida – Solo Aplica en estratos 1 al 4 residencial.
- Supercombo Trío Básico de Negocios:
 - 25 megas de bajada y 12.5 megas de subida.
- Supercombo Dúo hogares:
 - 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- Supercombo Dúo Negocios Micros y pequeñas
 - 30 megas de bajada y 15 megas de subida.
 - 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentren conectados.
- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente ONT (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación de la ONT (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.

- El servicio de internet empaquetado tiene cláusula de permanencia de 12 meses para clientes nuevos que deseen adquirir este servicio y su valor es de \$300.000.
 - Cliente de cobre con solo línea y migra a DÚO: NO firma clausula
 - Cliente de cobre con solo línea y BA y migra a DÚO: NO firma clausula
 - Cliente nuevo en fibra de DÚO o TRIO: FIRMA cláusula de los tres productos

TELEVISIÓN DIGITAL INTERACTIVA

- La Televisión únicamente se vende empaquetada con Línea Telefónica e Internet de Alta Velocidad en tecnología Fibra Óptica, no se vende sola.
- El cliente podrá recibir hasta 6 decodificadores de televisión, los 2 primeros se entregarán sin costo en calidad de comodato, a partir del 3er decodificador cada uno tendrá un costo mensual adicional.
- La mensualidad del Supercombo incluye la entrega de dos (2) decodificadores HD con grabadores.
- Si se solicitan decodificadores adicionales desde el momento de la venta no tendrán costo de instalación, si la solicitud se hace posteriormente tendrá un costo adicional por la visita.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores.

Políticas canal UFC

- El canal UFC tiene costo adicional y no se encuentra incluido en las ofertas comerciales. El cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.

Políticas canal Golden Premier

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M el canal Golden Premier no tiene costo adicional por el tiempo en el que el cliente tiene el servicio de Televisión contratado.
- En el Supercombo Trío Extendido 70M/35M el canal Golden Premier no tiene costo adicional hasta el 31 de diciembre del 2015. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 25M/12.5M el canal Golden Premier no tiene costo adicional los tres primeros meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlos a las tarifas vigentes a la fecha.

Políticas Grabador

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M y en el Supercombo Trío Extendido 70M/35M la oferta incluye hasta 200 horas de grabación por predio instalado.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 25M/12.5 la oferta incluye hasta 200 horas de grabación sin costo por 3 meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratar el paquete a las tarifas vigentes a la fecha.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.

Políticas HBO MAX

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye este servicio sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- El valor del paquete Premium HBO MAX está en la mensualidad del Supercombo Trío Extendido 70M/35M y Básico de 40M/20M – 25M/12.5M y tiene un descuento del 66% sobre la tarifa mensual de \$29.412 pesos IVA incluido hasta el 31 de diciembre de 2015.

Políticas Otros Canales Premium

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye el paquete Premium FOX + y los Canales Premium Adultos sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- Para los demás Supercombos, estos serán contratables de acuerdo a las tarifas vigentes a la fecha.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio adicional “Visita Técnica” aplica para instalación de nuevos decodificadores o reposiciones de cualquier elemento del servicio ya instalado.
- Después del primer mes facturado se pueden realizar cambios de plan de Supercombo a un Plan mayor exclusivamente. Cambios de Plan hacia abajo solo se realizan después del año de permanencia.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com