

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Promoción LB CU Venta Dúo FTTH 50% dto.

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de Junio 2017 hasta el 31 de octubre del 2017. Fecha límite de garantía de la promoción sobre solicitudes realizadas dentro del periodo establecido, instalaciones hasta el 10 de Noviembre 2017.
- Oferta aplica exclusivamente clientes con la siguiente condición:
  - **Clientes que tengan línea telefónica fija en Cobre en cobertura fibra y deseen migrar sus servicios a dúo fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M y no requieren servicio de Televisión.**
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La promoción está dirigida (base de clientes que tienen actualmente contratado el servicio de línea telefónica con ETB y estén en cobertura fibra) y aplica únicamente para compras del dúo: línea telefónica e internet en fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M, realizadas a través del canal remoto.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Aplica sólo para clientes de los estratos 1 al 6 de uso residencial.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Oferta aplica exclusivamente clientes con la siguiente condición:
  - Clientes con sólo línea telefónica en cobre en el mismo predio y bajo la misma cuenta de facturación en cobertura fibra y deseen migrar sus servicios a dúo fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M. El número de línea telefónica se conserva.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad con el descuento promocional de la siguiente forma:

- Clientes que migran de línea telefónica sola a Dúo de Fibra: obtendrán como promoción el 50% de descuento en la tarifa plena a partir de la instalación del Dúo. Se aplica la duplicidad de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) y pase a mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). El cliente podrá decidir si desea diferir a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Sólo se diferirán los cargos fijos de los servicios principales Línea Telefónica e Internet. No se diferirán SVA. (Servicios de Valor Agregado). Ejemplo: McAfee, paquetes Premium de televisión, entre otros.
- Se pierden los beneficios de la oferta contratada si el cliente solicita modificación del plan, traslado o suspensión del servicio.
- Clientes que adquieran la promoción de migración del 50% y migren a trio (adquieran la TV) perderán el beneficio del descuento. Si los clientes llegan a presentar mora (incumplimiento de pago durante las fechas estipuladas en la factura), pierden el descuento del 50% e inmediatamente pasan a pagar la tarifa vigente del dúo contratado.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones y no aplica para cambios de plan en la misma tecnología es decir: dúo fibra a dúo fibra o de trio fibra a dúo fibra.
- Cliente con permanencia mínima vigente la hereda, cliente con más de 1 año con los servicios no firma cláusula de permanencia. (Ver tabla 1).

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.

**Tabla 1. VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA (BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA)**

SERVICIO	VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA (BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA)													
	CONEXIÓN	CARGO CONEXIÓN	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
FTTH SENCILLO, LÍNEA TELEFÓNICA, INTERNET O TELEVISIÓN	\$	750.000	\$ 750.000	\$ 687.500	\$ 625.000	\$ 562.500	\$ 500.000	\$ 437.500	\$ 375.000	\$ 312.500	\$ 250.000	\$ 187.500	\$ 125.000	\$ 62.500

- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 7 el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, entre otros.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777.