

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PUBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Vigencia válida del 1 de diciembre del 2019 al 31 de diciembre del 2019
 - La oferta víctimas fuerzas públicas consiste en otorgar el 15% de descuento sobre la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo a la Ley 1699 de 2013.
 - De acuerdo a lo previsto en Ley 1699 diciembre de 2013 “Artículo 2°, esta oferta aplica para
 - El cónyuge o compañera (o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
 - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
 - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
 - Cedula de Ciudadanía
 - Copia del carnet vigente emitido por el ministerio de defensa.
 - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.
- **Oferta en servicios fijos: Telefonía fija local, internet y televisión.**
 - Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y planes de trio que incluyen televisión digital, internet y línea local ilimitada, válida para compras realizadas del 1 de diciembre al 31 de diciembre del 2019, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
 - Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura:
 - Oferta de fibra valida en Bogotá y Chía
 - Oferta de cobre valida en Bogotá
 - Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:

- Dúo con línea local ilimitada + internet de 3M, 6M y 10M en Svelocidad (Cobre), y 25M, 50M, 100M, 200M Y 300M en ALTA velocidad (FTTH).
 - Trio con línea local ilimitada + televisión digital + internet de 25M, 50M, 100M, 200M Y 300M en ALTA velocidad (FTTH).
 - El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Se vende solo un (1) paquete por núcleo familiar. El descuento otorgado sólo aplicará para un plan por núcleo familiar del beneficiario anteriormente mencionado y deberá ser contratado por él mismo.
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones
- Tarifas sin perjuicio de los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.

Tarifas oferta víctimas fuerzas publicas Bogota y Nacional servicios fijos de telefonia local, internet y televisión

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Cobre	Línea	Línea adicional voz local ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	\$ 49.300	\$ 54.400
	Dúo	3M/800k - Local ilimitado	\$ 48.365	\$ 48.365	\$ 55.165	\$ 64.515
		6M/800k - Local ilimitado	\$ 50.915	\$ 50.915	\$ 56.865	\$ 66.215
		10M/800k - Local ilimitado	\$ 53.465	\$ 53.465	\$ 61.965	\$ 73.015
FTTH	Dúo	25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 78.965
		50M/25k - Local ilimitado	\$ 73.015	\$ 73.015	\$ 78.115	\$ 88.315
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 84.915	\$ 84.915	\$ 90.865	\$ 101.065
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 106.165	\$ 106.165	\$ 107.865	\$ 118.065
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 123.165	\$ 123.165	\$ 129.115	\$ 139.315
		25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 119.765
	Bronze	50M/25k - Local ilimitado	\$ 113.815	\$ 113.815	\$ 118.915	\$ 129.115
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 125.715	\$ 125.715	\$ 131.665	\$ 141.865
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 146.965	\$ 146.965	\$ 148.665	\$ 158.865
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 163.965	\$ 163.965	\$ 169.915	\$ 180.115
	Silver	25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 114.665	\$ 114.665	\$ 114.665	\$ 124.865
		50M/25k - Local ilimitado	\$ 118.915	\$ 115.515	\$ 120.615	\$ 132.515
		100M/50k - Local ilimitado	\$ 130.815	\$ 130.815	\$ 136.765	\$ 146.965
		200M/100k - Local ilimitado	\$ 152.065	\$ 152.065	\$ 153.765	\$ 163.965
		300M/150k - Local ilimitado	\$ 169.065	\$ 169.065	\$ 175.015	\$ 185.215
	Gold	25M/12,5k - Local ilimitado	\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 138.465
50M/25k - Local ilimitado		\$ 132.515	\$ 132.515	\$ 137.615	\$ 147.815	
100M/50k - Local ilimitado		\$ 144.415	\$ 144.415	\$ 150.365	\$ 160.565	
200M/100k - Local ilimitado		\$ 165.665	\$ 165.665	\$ 167.365	\$ 177.565	
300M/150k - Local ilimitado		\$ 182.665	\$ 182.665	\$ 188.615	\$ 198.815	

Tarifas impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de

permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.

- En caso que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio. El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que este autorice el envío de la factura por medio de correo electrónico.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com

- **Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.**

- 1) Este descuento aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta vigente para Móvil Pospago control en la vigencia de la promoción del 1 de diciembre del 2019 al 31 de diciembre del 2019.
- 2) Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
- 3) Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. *(Ver numeral cinco (5) Oferta en servicios móviles en este documento)*
- 4) En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información, <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-moviles.pdf>
- 5) Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando *701. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- 6) Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de <https://etb.com/guiadeconsulta/#> llamada de larga distancia internacional. *(Ver numeral catorce (14) Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI) en este documento)*
- 7) En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps adicionales.
- 8) Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional

salva recursos. *(Ver numeral trece (13) Promoción Salva Recurso de voz y datos en este documento)*

- 9) Para recibir el descuento del 15%, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
- 10) Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil.
<https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- 11) Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- 12) Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluye impuestos:

Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

13) Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- a) Vigencia válida del 01 de diciembre del 2019 al 31 de diciembre del 2019.
- b) El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
- c) El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- d) El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
- e) En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
- f) No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- g) No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
- h) No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

14) Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- a) Vigencia válida del 01 de diciembre del 2019 al 31 de diciembre del 2019.
- b) Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descuentan de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda,

- Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos del plan contratado y luego los datos sin costo objeto de la presente promoción y por último las bolsas de las Apps.
- Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G sin costo objeto de la presente promoción.
- Los minutos WhatsApp promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
- Los minutos WhatsApp son descontados en entrantes y salientes.
- Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como YouTube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
- La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
- No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
- No es acumulable con otras promociones.
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
- Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000127777.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com/tyc

