

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA MIGRACIÓN FIBRA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 5 de julio de 2016 hasta el 31 de octubre de 2016.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifan los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La promoción es dirigida (base de clientes seleccionada por ETB) y aplica únicamente a través del canal Call Out.
- Aplica solo para estrato 1 al 6 de uso residencial.
- Sujeto a cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes que tengan Línea Telefónica y/o Internet en Cobre en el mismo predio y bajo la misma cuenta de facturación. Al realizar la migración a fibra se conserva el mismo número de línea telefónica que el cliente tenía en tecnología cobre.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad de 15M, 25M y 50M con descuentos promocionales, así:
  - Clientes que migran de línea telefónica sola a Dúo de Fibra: 30% de descuento por dos años a partir de la instalación del Dúo. Recibe el doble de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
  - Clientes que migran de Dúo de cobre a Dúo Fibra: 20% de descuento por dos años a partir de la instalación del Dúo. Recibe el doble de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) y pase a mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). El cliente podrá decidir si desea financiar a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Solo se financiarán los servicios principales Línea Telefónica,

Internet y Televisión; no se financian SVA. (Servicios de Valor Agregado).  
Ejm: MCaffe, paquetes Premium de televisión, etc.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de COP \$300.000 por cada servicio, en la primera factura. Por el contrario si adquiere los servicios con cláusula de permanencia mínima lo hará de acuerdo con lo dispuesto en las condiciones del contrato y en la regulación vigente.

Plan Actual en Cobre	Cambio de plan a fibra	Manejo de permanencias
Cliente solo línea	Migra a Dúo Fibra	*Cliente con menos de 1 año se conserva el tiempo vigente de la cláusula de permanencia del servicio de línea y firma nueva cláusula por el servicio de internet.  *Cliente con permanencia mayor a 1 año del servicio de línea. Solo tendrá cláusula de permanencia por el servicio de internet adquirido.
Cliente solo línea	Migra a Trio Fibra	*Cliente con menos de 1 año se conserva el tiempo vigente de la cláusula de permanencia del servicio de línea y firma nueva cláusula por el servicio de internet y televisión  *Cliente con permanencia mayor a 1 año del servicio de línea. Solo tendrá cláusula de permanencia por el servicio de internet adquirido.
Cliente Dúo Cobre	Migra a Dúo Fibra	*Cliente con menos de 1 año se conserva el tiempo vigente de la cláusula de permanencia de los servicios de línea e internet  *Cliente con permanencia mayor a 1 año de los servicios de línea e internet. No firma cláusula de permanencia.
Cliente Dúo Cobre	Migra a Trio Fibra	*Cliente con menos de 1 año se conserva el tiempo vigente de la cláusula de permanencia de los servicios de línea e internet y firma nueva cláusula por el servicio de televisión.  *Cliente con permanencia mayor a 1 año de los servicios de línea e internet . Solo tendrá cláusula de permanencia por el servicio de televisión adquirido

- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos. El cliente recibirá un correo electrónico a través del cual podrá suscribirse. En el caso de que no reciba el correo electrónico se puede dirigir a la siguiente dirección: [www.hapyetb.com/promofo](http://www.hapyetb.com/promofo) y continuar su proceso de inscripción
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido

- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777