

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA DE FIDELIZACIÓN NEGOCIOS

- Oferta de fidelización válida del 06 de diciembre de 2017 al 31 de marzo del 2018 en Bogotá y Cundinamarca.
- Aplica para clientes ETB del segmento negocios, sin cláusula de permanencia vigente.
- No aplica para clientes nuevos ni cambios de plan.
- La oferta incluye línea telefónica con plan local ilimitado. locales ilimitadas.
- El plan de voz incluye un plan de larga distancia "VU 10000" con el cual el cliente podrá realizar llamadas nacionales ó llamadas internacionales. Los destinos a los que aplica el plan se pueden consultar en etb.com.co; las llamadas adicionales al cupo asignado tendrán costo adicional a la tarifa vigente que se puede consultar en etb.com.co
- Servicios suplementarios sobre la línea telefónica: paquetes básico: incluye transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres
- Los clientes ETB con plan dúo contarán con el servicio "Formación Empresarial" con el cual podrán acceder a cursos y diplomados virtuales a través del enlace <http://www.formacionempresarialetb.com/etb>. Este beneficio aplica hasta marzo 31 de 2018
- Los clientes ETB con plan dúo con acceso FTTC disfrutarán de doble de velocidad en Internet los primeros 6 meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes seis, el cliente vuelve a la velocidad contratada.
- Los clientes con planes dúos y/o tríos con acceso Fibra disfrutarán de doble velocidad en internet los primeros 6 meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes seis, el cliente vuelve a la velocidad contratada. La doble velocidad no aplica para el plan de 150M.
- Los planes tríos vienen con la parrilla de televisión Exprés la cual se puede consultar en <https://etb.com/Negocios/Negocios-Guia.aspx>
- Los planes tríos para el plan de Televisión incluyen los servicios de retroceder y grabar el cual será sin costo por el primer año., contado a partir de la instalación del servicio
- Los planes tríos de 30M y 60M incluyen el paquete HBO con un descuento del 100%, el primer mes. contados a partir de la instalación del servicio

Tarifas que aplican para la oferta de fidelización:

Línea o Dúo (Línea + Internet) con acceso Cobre

COBRE (Cu)				
	VALOR LÍNEA SOLA (COP)	VALOR PLAN DÚO 3M (COP)	VALOR PLAN DÚO 6M (COP)	VALOR PLAN DÚO 10M (COP)
TARIFA PROMOCIONAL MES X LOS PRIMEROS 3 MESES	\$32.250	\$50.250	\$54.000	\$74.925
TARIFA MENSUAL A PARTIR DEL 4º MES	\$43.000	\$67.456	\$72.334	\$100.384

Tarifas IVA incluido.

Las tarifas son promocionales durante los tres primeros meses, contados a partir de la instalación del servicio, a partir del mes cuatro, el cliente pagará la oferta vigente de acuerdo con el plan de fidelización contratado.

Línea o Dúo (Línea + Internet) con acceso FTTC

FTTC (Fibra)				
	VALOR LÍNEA SOLA(COP)	VALOR PLAN DÚO 3M (COP)	VALOR PLAN DÚO 6M (COP)	VALOR PLAN DÚO 10M (COP)
TARIFA MENSUAL	43.000	\$67.000	\$72.000	\$99.900

Tarifas IVA incluido.

Dúo (Línea + Internet) y Trío ((Línea + Internet + Televisión) con acceso Fibra

	FIBRA					
	VALOR PLAN DÚO 15M (COP)	VALOR PLAN DÚO 25M (COP)	VALOR PLAN DÚO 50M (COP)	VALOR PLAN TRÍO 30M (COP)	VALOR PLAN TRÍO 60 M (COP)	VALOR PLAN TRÍO 150 M (COP)
TARIFA MENSUAL	\$79.000	\$95.000	\$150.000	\$144.000	\$167.000	\$330.000

Tarifas IVA incluido.

- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- La facturación es mensual y el pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al domicilio físico o la dirección de correo electrónico, registrados y aceptados por el cliente.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (McAfee, llamadas a móviles, IPs fijas, etc.), las tarifas pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- El cliente puede solicitar IPs fijas las cuales tienen costo adicional.
- Los servicios de la oferta están sujetos a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan, no aplicarán las condiciones de la presente oferta y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por pago) durante el periodo promocional hará que el cliente pierda los beneficios de la presente promoción.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com