

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA COBRE HOGARES LÍNEA TELEFÓNICA + SOFTPHONE + SIM CARD ETB

- Aplica para clientes que tengan línea telefónica local ilimitada ETB en tecnología cobre.
- Aplica para estrato 1 al 6 de uso residencial, NO aplica para negocios ni empresas.
- Oferta vigente desde el 11 de Abril de 2017 hasta el 31 de mayo de 2017
- Oferta valida en Bogotá y Soacha
- El servicio de Softphone le da la posibilidad de utilizar el mismo número de la línea telefónica, para entrada y salida de llamadas (virtual), a través de un APP que el cliente baja en su móvil (Sim Card ETB), con sistema operativo Android o IOS.
- Las llamadas salientes desde Softphone (número de línea telefónica) a destinos locales no tienen costo
- El móvil donde esté instalado el servicio de Softphone debe contar con datos.
- Una llamada de video chat funciona siempre y cuando tanto emisor como receptor tengan la aplicación de Softphone en su móvil con su línea fija ETB, esta funcionalidad requiere tener datos disponibles en el móvil.
- Los suplementarios que funcionan sobre el Softphone son: Llamada en espera, identificador de llamada y chat.
- No acumulable con otras promociones.
- En caso de que el cliente realice un cambio de plan se pierde los beneficios de Softphone.
- Cliente debe estar inscrito en Mi ETB <http://servicioalcliente.etb.com.co/>
- Mayor información en los canales de atención línea 3777777 en Bogotá o llamando al 018000112170 a nivel nacional.