

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA FIDELIZACIÓN CON PAQUETE GRABADOR Y RETROCEDER

Oferta válida desde el 12 de febrero de 2018 hasta el 30 de junio de 2018 en Bogotá y Cundinamarca.

Para planes tríos (3Play) de Línea Telefónica Ilimitada más Internet de 11M, 30M, 60M o 150M y servicio de televisión por suscripción, se otorga como obsequio los servicios correspondientes al paquete de Grabador y retroceder sin costo por un periodo de seis (6) meses contados a partir de la activación del cliente.

A partir del mes siete, los servicios serán desactivados a menos que el cliente desee contratarlos. De igual forma, si pasados los primeros tres (3) meses de la activación del servicio, el cliente no hace uso de los mismos, se entenderá como desistimiento al obsequio de seis (6) meses de los servicios de Grabador y Retroceder y los servicios le serán retirados.

La promoción está dirigida a clientes ETB de los segmentos hogares y negocios que hayan sido contactados y cumplan con la siguiente condición:

Clientes con planes de trío que hayan sido contactados por llamadas call out, mensajes de texto, correo electrónico o llamadas con grabaciones de voz informándoles que ETB les obsequia seis (6) meses de los servicios de Grabador y retroceder.

El cliente debe activar los servicios. a través de la página [www.etb.com/fidelizacion3play](http://www.etb.com/fidelizacion3play) o en los enlaces enviados en los correos electrónicos y mensajes de texto o llamando al 3777777. Si la aceptación se realiza a través de la página web indicada anteriormente, los servicios estarán disponibles para su uso en dos (2) días hábiles contados a partir del momento de la activación.

En caso de querer los servicios una vez se hayan finalizado los seis (6) meses de obsequio y se hayan retirado, el cliente podrá adquirirlos comunicándose al 3777777 con la tarifa que esté vigente del paquete.

Aplica para estratos 1 al 6 de uso residencial. Sujeto a disponibilidad técnica de ETB.

La activación de la oferta se puede realizar a través del suscriptor o usuario de los servicios.

El cliente podrá solicitar los servicios adicionales (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, etc.), los cuales no se encuentran incluidos en la presente oferta y tienen un costo adicional.

Si después de aceptado y activado el obsequio y durante el periodo promocional, el cliente realiza un cambio de plan, solicita suspensión voluntaria o por cesión de contrato, se perderán los beneficios de la presente promoción y obtendrá los que hagan parte de la nueva oferta adquirida. Si al cliente se le suspende el servicio por pago o entra en mora, el tiempo de la promoción seguirá corriendo, y una vez se ponga al día se le mantendrá la promoción por el tiempo restante. El presente obsequio no puede cambiarse por dinero en efectivo ni por otro de los servicios ofrecidos por ETB.

Para mayor información ingresar a la página web [www.etb.com](http://www.etb.com) o llamar al 3777777. Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC. Cra 13 # 27-00 contactenos@sic.gov.co tel. 5870000. Línea Gratuita Nacional 018000 910165 y por la Autoridad Nacional de Televisión – ANTV. Bogotá 7957000. Línea Gratuita Nacional 24 horas 018000516072