

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES PLANES

1PLAY, 2PLAY EN MEGA (FTTC)

BOGOTÁ Y SOACHA

- Oferta valida a partir del 16 de julio de 2018 al 31 de agosto de 2018.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura MEGA (FTTC).
- Aplica para clientes ETB Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 3.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 10 Megas de bajada – 5 megas de subida
 - 6 Megas de bajada – 3 megas de subida
 - 3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida
- Aplica para clientes ETB nuevos, clientes ETB que adquieran internet o clientes actuales de SUPER (Cobre) que migren a 1Play o 2Play de MEGA (FTTC).
- En los paquetes 2Play, el paquete básico (transferencia de llamada incondicional, ocupado y no contestación, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) y paquete estándar (conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres y llamada de recordación) de servicios suplementarios está incluido como parte de la oferta. No hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los planes 2Play, incluyen doble velocidad de internet por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente regresa a la velocidad de internet contratada. El beneficio de doble de velocidad aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en etb.com/hogares

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
MEGA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	2 Play	6M/3M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guideconsulta/>
 - En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.
 - En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe consultar el siguiente link https://etb.com/guideconsulta/contratos_opcion.html

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 777 777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guideconsulta/>