

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA PLUS Y PLUS MÁS NEGOCIOS

1. Oferta válida del 17 al 28 de febrero de 2019
2. Aplica en Bogotá Soacha y Cundinamarca con tecnología cobre
3. Aplica en Bogotá y Chía con tecnología FTTH
4. Aplica para clientes segmento Negocios actuales en 2 play cobre y 2play FTTH, que cumplan con la permanencia de mínimo 12 meses.
5. Los clientes del segmento negocios ETB mediante cambios de plan o migración de tecnología pueden optar por planes en los siguientes productos las cuales se pueden consultar en <https://www.etb.com> :
6. Planes 2Play Cobre: 3M, 6M y 10M (50 minutos mensuales para cualquier operador nacional, voz fija local ilimitado, IP fijo)
7. Planes 2Play FTTH: 15M 50 minutos mensuales para cualquier operador nacional, voz fija local ilimitado, 1 punto IP fijo); 30M, 60M y 150M (50 minutos mensuales para cualquier operador nacional, negocio seguro y soporte de equipos por 1 año, visitas técnicas, voz fija local ilimitado, 1 punto IP fijo) contado a partir del momento de la fecha de activación del plan.
8. El cliente ETB solicita o acepta la nueva oferta a través de la llamada de fidelización o en el punto de atención de ETB, solicitud que queda registrada como un cambio de plan a la oferta NEGOCIOS PLUS o NEGOCIOS PLUS MÁS
9. Si el cliente adquiere servicios adicionales aplican las políticas de cláusula de permanencia vigentes, en términos y condiciones en <https://www.etb.com>
10. Aplica suspensión por voluntaria o por falta de pago. Una vez el cliente esté al día en sus pagos ó pida la reconexión de su servicio, se reactivarán los beneficios de la oferta
11. Aplica para los clientes ETB del segmento negocios, excepto para clientes ETB de empresas y gobierno, así tenga catálogo de negocios.
12. No aplica para ventas nuevas, solo para clientes ETB que cumplan la condición de la antigüedad, contada desde el momento de la instalación del servicio por tecnología, así:
13. PLAN NEGOCIOS PLUS: Clientes con antigüedad superior a 12 meses y menor o igual a 24 meses, contados a partir de la fecha de la activación del plan inicial
14. PLAN NEGOCIOS PLUS MÁS: Clientes con antigüedad mayor a 24 meses, contados a partir de la fecha de la activación del plan inicial
15. No es acumulable con otras promociones
16. Para mayor información ingresar a la página web <https://www.etb.com>. o llamar al 37777 77. Vigilado por la Superintendencia de Industria y comercio. Cra 13 # 27-00 contactenos@sic.gov.co tel. 5870000 y por Autoridad Nacional de Televisión – ANTV Calle 72 # 12-77 información@antv.gov.co