

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PLANES MÓVILES EMPRESAS Y GOBIERNO ETB**

1. Oferta vigente del 21 de agosto al 30 de septiembre de 2019.
2. Los planes que incluyen una capacidad principal de Datos y una capacidad en datos adicional en cada una de las bolsas para navegar en apps.
3. Las bolsas de Apps no consumen de su bolsa de datos principal mientras no se haya consumido la capacidad de cada bolsa.
4. Planes disponibles en modalidad de pospago cuenta control. Los consumos adicionales deben realizarse con una recarga de dinero.
5. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
6. Oferta disponible para uso exclusivo empresarial o corporativo. No aplica para reventa ni para call centers.
7. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional a través de recarga. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional
8. Tiempo de permanencia mínima de 12 meses
9. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$1 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$50 a todo destino fijo y/o móvil nacional.
10. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratos en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
11. Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
12. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
13. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>
14. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los precios incluyen impuestos:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Datos Principal	10GB	30GB	50GB	80GB
Minutos Todo destino Nacional	600	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS Todo Destino	100	100	100	100

15. Todos los planes incluyen 100 SMS a Todo destino.
16. La capacidad de datos incluida en los planes puede ser utilizada en las redes 2G, 3G y 4G.
17. Adicional a los datos del plan, se incluyen bolsas con capacidad adicional para navegación en aplicaciones, que están distribuidas en las bolsas de aplicaciones siguientes:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Bolsa para Chat WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube	4GB	4GB	4GB	4GB
Bolsa para Correo y Office 365	2GB	2GB	2GB	2GB
Bolsa para Moovit, Waze, Google Maps	20GB	20GB	20GB	20GB

18. Las bolsas de aplicaciones se utilizan en la red 4G LTE
19. Las bolsas de datos de aplicaciones en red 4G tiene prioridad de consumo sobre la capacidad de datos en redes 2G/3G/4G.
20. Los datos de navegación de cada una de las bolsas de las aplicaciones se asignan a partir de la venta.
21. Los datos de navegación de cada una de las bolsas de aplicaciones caducan mensualmente, y tiene prioridad sobre los datos principales del plan en red 2G/3G/4G del plan.
22. Para el correo únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas, Exchange, Gmail, Yahoo!, y Hotmail.
23. Para Office 365 aplica la navegación dentro de las Aplicaciones de SharePoint, OneDrive, Skype Empresarial, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Microsoft Teams
24. Las funcionalidades que aplican para WhatsApp Chat son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.
25. Adquiriendo un plan relacionado en la tabla, obsequiamos minutos a WhatsApp mensuales adicionales al plan, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Vigencia	1 año	1 año	1 año	1 año
Minutos WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

26. Las llamadas por WhatsApp descuentan en llamadas salientes y entrantes.
27. Las llamadas ilimitadas tienen vigencia 1 año a partir de la activación del servicio, posterior, cada uno de los planes manejarán 1.000 minutos para llamadas salientes y entrantes.
28. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. No aplican video llamadas.
29. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
30. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
31. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
32. Si el cliente hace cambio de plan móvil que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
33. No aplica para planes móviles masivos
34. Se establece como causal de terminación el incumplimiento de las obligaciones por parte del usuario, de forma tal que el uso del plan para consumos que no sean corporativos, por ejemplo, la reventa del servicio o el uso como call center, o que efectúe cualquier método de comunicación no autorizado.

35. Se realizara una validación de acuerdo a la política de control fraude para verificar que sobre los planes autorizados no se configuran las características de cliente clasificado con Perfil Saliente (registrado en el sistema de activaciones con llamadas salientes a 200 o más destinos diferentes, y/o menos de 50 minutos entrantes en el mismo periodo o valorados como tal desde el área de crédito y calidad), las partes acuerdan que el suscriptor podrá marcar hasta a 199 destinos diferentes o móviles durante su periodo de facturación, y/o deberá recibir cuando menos 50 minutos entrantes durante el mismo periodo.

Vínculo Impuestos y otros

1. Políticas de uso justo (PUJ)

1. Vigencia válida del 21 de Agosto al 30 de Septiembre de 2019.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

2. Impuestos

1. Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual. Ley 1819 de 2016

3. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

1. Sus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan.
2. Suministrará a ETB la autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios.
3. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministre al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes.
4. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

4. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de agosto de 2019 al 30 de septiembre de 2019.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran del saldo de la recarga en los planes cuenta control:

Destino	Tarifa por segundo con impuestos
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$7
Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana,	\$13,83

Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia	
Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen	\$18,33
Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)	\$65
Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue	\$120

5. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

6. Condiciones uso red móviles ETB

1. Cobertura disponible para el usuario en la página www.etb.com/coberturaycalidad
2. El servicio Internet Móvil ETB permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
3. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

4. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM ETB y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
5. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil ETB, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
6. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
7. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de ETB.
8. ETB podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil ETB que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
9. Las condiciones del servicio Internet Móvil ETB expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.