

## TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LAS TARIFA ESPECIALES EN DUOS EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta de cobre valida únicamente en Bogotá y Cundinamarca, sujeta a disponibilidad técnica y zonas de cobertura de la tecnología cobre. Las condiciones mencionadas se consultan con el usuario en el momento de la venta.
- Aplica para clientes ETB nuevos hogares que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 y 2. Oferta válida para compras realizadas del 01 al 31 de marzo del 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.

Esta promoción se estructura así:

- **Te damos un mes sin costo:** El cliente recibe el 100% de descuento en los cargos fijos del primer mes a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del segundo (2do.) mes facturado. Todo consumo o servicio adicional a la promoción se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>. La promoción aplica para los siguientes planes:
  - DUO DE LINEA FIJA ILIMITADA E INTERNET EN COBRE: 3MB, 6MB Y 10MB Hogares.
- Las tarifas sujetas a incrementos conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2
Cobre	Dúo	3MB/800k - Local fijo ilimitado	\$ 44.900,00
		6MB/800k - Local fijo ilimitado	\$ 44.900,00
		10MB/800k - Local fijo ilimitado	\$ 44.900,00

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- La velocidad del plan dúo está sujeto a la capacidad y disponibilidad de red que tenga el hogar.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada, de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para más información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>

- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, se difiere el pago de los cargos por conexión e instalación de los productos adquiridos (Línea telefónica fija e Internet), Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente si el cliente autoriza la entrega de la factura por medio de correo electrónico.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>