

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PUBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Vigencia válida del 01 de mayo del 2020 al 31 de mayo del 2020.
- La oferta víctimas fuerzas públicas consiste en otorgar el 15% de descuento sobre la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo con la Ley 1699 de 2013.
- De acuerdo con lo previsto en Ley 1699 de 2013 “Artículo 2°, esta oferta aplica para:
  - El cónyuge o compañera (o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
  - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
  - Los miembros de la Fuerza Pública con asignación de retiro, que tengan una disminución de la capacidad psicofísica superior al 50%, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate.
  - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
    - Cédula de Ciudadanía
    - Copia del carné vigente emitido por el Ministerio de Defensa.
  - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.
- **Oferta en servicios fijos: Telefonía fija local, internet y televisión.**
  - Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y planes de trio que incluyen televisión digital, internet y línea local ilimitada, válida para compras realizadas del 01 de mayo del 2020 al 31 de mayo del 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
  - Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura:
    - Oferta de fibra válida en Bogotá y Chía
    - Oferta de cobre válida en Bogotá
    - Oferta FTTC válida en Bogotá y Soacha

- Oferta Cobre válida en Llanos en Villavicencio, Acacias, Cumaral, Granada, San Martín y Castilla la Nueva
  - Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:
    - Dúos con línea local ilimitada + internet de 3M, 6M y 10M en Cobre, 10M, 20M y 30M en velocidades de FTTC, 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M en velocidades de fibra, y en Llanos con el paquete dúo de línea ilimitada + internet de 2M, 3M, 6M y 10M en la tecnología cobre.
    - Trio con línea local ilimitada + televisión digital + internet de 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M en fibra
  - El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para más información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Se vende solo un (1) paquete por núcleo familiar. El descuento otorgado sólo aplicará para un plan por núcleo familiar del beneficiario anteriormente mencionado y deberá ser contratado por él mismo.
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones
- Tarifas sin perjuicio de los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.

**Tarifas oferta víctimas fuerzas públicas Bogotá y Nacional servicios fijos de telefonía local, internet y televisión**

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6	
Cobre	Línea	Línea adicional voz local ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	\$ 49.300	\$ 54.400	
		Dúo	3M/800K-Local ilimitado	\$ 40.715	\$ 48.365	\$ 55.165	\$ 64.515
	Dúo	6M/800K-Local ilimitado	\$ 42.415	\$ 50.915	\$ 56.865	\$ 66.215	
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 46.665	\$ 53.465	\$ 61.965	\$ 73.015	
Cobre Llanos	Internet Individual	10M/80K	\$ 67.915	\$ 71.315	\$ 71.315	\$ 74.715	
	Dúo	2M/800K-Local ilimitado	\$ 40.715	\$ 53.465	\$ 53.465	\$ 62.815	
		3M/800K-Local ilimitado	\$ 40.715	\$ 55.165	\$ 55.165	\$ 64.515	
		6M/800K-Local ilimitado	\$ 42.415	\$ 56.865	\$ 56.865	\$ 66.215	
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 46.665	\$ 61.965	\$ 61.965	\$ 73.015	
FTTC	línea	Línea adicional voz local ilimitada	\$ 36.550	\$ 49.300	N/A	N/A	
		Dúo	10M/5K-Local ilimitado	\$ 53.464	\$ 53.464	N/A	N/A
	Dúo	20M/10K-Local ilimitado	\$ 58.565	\$ 58.565	N/A	N/A	
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 67.915	\$ 67.915	N/A	N/A	
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 78.965	
FTTH	Dúo	50M/25K-Local ilimitado	\$ 73.015	\$ 73.015	\$ 73.015	\$ 87.464	
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 84.915	\$ 84.915	\$ 84.915	\$ 99.365	
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 106.165	\$ 106.165	\$ 106.165	\$ 118.064	
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 123.165	\$ 123.165	\$ 123.165	\$ 137.615	
		Bronze	30M/15K-Local ilimitado	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 109.565	\$ 119.765
			50M/25K-Local ilimitado	\$ 113.815	\$ 113.815	\$ 113.815	\$ 128.264
			100M/50K-Local ilimitado	\$ 125.715	\$ 125.715	\$ 125.715	\$ 140.165
	200M/100K-Local ilimitado		\$ 146.965	\$ 146.965	\$ 146.965	\$ 158.864	
	Silver	300M/150K-Local ilimitado	\$ 163.965	\$ 163.965	\$ 163.965	\$ 178.414	
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 114.664	\$ 114.664	\$ 114.664	\$ 124.865	
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 118.914	\$ 118.914	\$ 118.914	\$ 133.364	
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 130.814	\$ 130.814	\$ 130.814	\$ 145.265	
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 152.064	\$ 152.064	\$ 152.064	\$ 163.964	
	Gold	300M/150K-Local ilimitado	\$ 169.064	\$ 169.064	\$ 169.064	\$ 183.514	
		30M/12,5K-Local ilimitado	\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 128.265	\$ 138.464	
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 132.515	\$ 132.515	\$ 132.515	\$ 146.965	
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 144.415	\$ 144.415	\$ 144.415	\$ 158.864	
200M/100K-Local ilimitado		\$ 165.665	\$ 165.665	\$ 165.665	\$ 177.565		
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 182.665	\$ 182.665	\$ 182.665	\$ 197.114	

Tarifas impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.  
El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que este autorice el envío de la factura por medio de correo electrónico.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)
- **Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.**
- Vigencia válida del 01 de mayo del 2020 al 31 de mayo del 2020.
- a. Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 7 planes en modalidad pospago cuenta control, [\(ver en este documento numeral L. Tabla planes vigentes pospago cuenta control\)](#)
- b. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. [\(ver términos y condiciones en etb.co\\_TyC\\_de\\_las\\_recargas\)](#).
- c. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrara un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información, <https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>
- d. Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en [etb.com](http://etb.com), la App Móviles ETB o marcando \*701.
- e. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- f. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional. Más información en este documento [\(ver en este documento numeral 3. De la sección Tarifas de llamadas a larga distancia LDI\)](#).
- g. Los recursos se descontarán de la siguiente manera:
  - 1ro los datos que no se consumieron del mes anterior
  - 2do los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
  - Luego los datos contratos en el plan en red 4G
  - Por último, los datos contratados en el plan en 2G/3G



Capacidad para Twitter	0	0	0	0	0	0	500MB
Capacidad para Instagram	0	0	0	0	0	0	500MB
SMS	50	50	50	50	50	100	100

### Tarifas oferta víctimas fuerzas publicas Bogota y Nacional servicios móviles pospago

- m. El nombre Plan mixto hace referencia a combos de minutos y datos.
- n. Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.
- o. El uso de Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, esta navegación descontara de tus datos. ([Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes](#))
- p. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- q. Para la red 4G ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- r. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- s. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.

### Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

#### Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- a. Vigencia válida del 01 de mayo del 2020 al 31 de mayo del 2020
- b. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes pospagos masivo cuenta controles vigentes.
- c. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- d. En el plan pospago pago por uso, no aplica Salva Recursos.
- e. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- f. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

#### Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- a. Vigencia válida del 01 de mayo del 2020 al 31 de mayo del 2020.
- b. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto, adicional podrás

llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura, consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado.

c. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de etb:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 1. Roaming Internacional

- a. ETB aclara que no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 2. Condiciones uso red móviles eTb

- a. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
- f. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- g. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
- h. eTb podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- i. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000127777.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com/tyc](http://etb.com/tyc)