

TÉRMINOS Y CONDICIONES PRIMER MES SIN COSTO BOGOTÁ Y CHIA

- Oferta de fibra valida en Chía y Bogotá excepto en las localidades de Suba y Engativá, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra. Las condiciones mencionadas se consultan con el usuario en el momento de la venta. Aplica para compras realizadas del 1 al 15 de septiembre del 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
- Aplica para clientes ETB nuevos Hogares o Negocios que compren el portafolio de hogares en los estratos del 1 al 6.
- Promoción aplica en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y en tríos que incluyen internet, televisión y línea local ilimitada.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
 1. **Te damos un mes sin costo:** El cliente recibe el 100% de descuento en los cargos fijos del primer mes a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del segundo (2do.) mes facturado.

Todo consumo o servicio adicional a la promoción se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas de los servicios adicionales disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>.

La promoción aplica para los siguientes planes:

- DÚO FIBRA: Línea local ilimitada e internet en las velocidades de 50M, 100M, 200M Y 300M. Hogares.
- TRIO FIBRA: Línea local ilimitada, internet y televisión digital en las velocidades de 50M, 100M, 200M Y 300M. Hogares.

Las Tarifas sujetas a incrementos conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
	Dúo	50M/25K-Local ilimitado	\$ 85.900	\$ 85.900	\$ 85.900	\$ 102.900
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 116.900
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 124.900	\$ 124.900	\$ 124.900	\$ 138.900
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 161.900
	Bronze	50M/25K-Local ilimitado	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 150.900
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 147.900	\$ 147.900	\$ 147.900	\$ 164.900
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 172.900	\$ 172.900	\$ 172.900	\$ 186.900
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 192.900	\$ 192.900	\$ 192.900	\$ 209.900
	Silver	50M/25K-Local ilimitado	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 156.900
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 153.900	\$ 153.900	\$ 153.900	\$ 170.900
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 178.900	\$ 178.900	\$ 178.900	\$ 192.900
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 198.900	\$ 198.900	\$ 198.900	\$ 215.900
	Gold	50M/25K-Local ilimitado	\$ 155.900	\$ 155.900	\$ 155.900	\$ 172.900
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 186.900
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 208.900
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 214.900	\$ 214.900	\$ 214.900	\$ 231.900

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

2. **Recibe 200 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que adquieran el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 100 megas y línea local ilimitada y en plan trío que incluye internet en la velocidad de 100 megas, televisión y línea local. El cliente disfrutará de 200 megas los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete, (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.
3. **Punto cableado opcional:** El cliente recibe en la instalación del servicio de internet en las velocidades de 50 megas, un punto de conexión y un punto cableado opcional. El punto cableado, el cliente tendrá como opción realizar la conexión de un (1) solo dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC e impresora o lo que decida el cliente). En el caso que el cliente no acepte la instalación del punto cableado opcional en el momento de la entrega del servicio y lo requiere posteriormente, tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
4. **Extensor Wifi:** El cliente recibe en la instalación del servicio de internet el equipo extensor WIFI, este se entrega bajo la modalidad de comodato, por lo tanto, el equipo es propiedad de ETB. En el momento que el cliente cancele los servicios contratados debe realizar la devolución del equipo en buen estado.

Aplica para clientes que adquieran el plan dúo de telefonía e internet y trío de telefonía, internet y televisión en las velocidades:

- i. DÚO FIBRA: Línea local ilimitada e internet en las velocidades de 50M, 100M, 200M Y 300M. Hogares.

- ii. TRIO FIBRA: Línea local ilimitada, internet y televisión digital en las velocidades de 50M, 100M, 200M Y 300M. Hogares.

Para más información sobre los términos y condiciones del Extensor WIFI, pueden ser consultadas en <https://etb.com/DocumentosPDF/01-08-2020-TYC-EXTENSOR-WIFI.pdf>

- 5. **Funcionalidad de grabar y retroceder por 3 meses:** Aplica para los planes trio de internet, televisión digital y telefonía fija en las parrillas: bronze, silver y gold ver: <https://etb.com/hogares/Fibra-Guia.aspx>. El cliente disfrutará del servicio de grabador y retroceder los primeros tres (3) meses contados a partir de la instalación del servicio, a partir del mes cuatro (4), el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

El servicio de retroceder 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora Fox Networks Group, para estos canales el servicio solo aplica 1 hora. Lo anterior podría ejecutarse por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.

- 7. **Paquete premium HBO GO:** El paquete Premium se entrega sin costo adicional como beneficio promocional de acuerdo con el plan contratado por el cliente en dúos de línea fija e internet:
 - **DUOS:** 100M, 200M Y 300M, recibe el paquete Premium de HBO GO a partir de la instalación del servicio con los siguientes beneficios en su tarifa comercial:
 - Mes 1 con 100% de descuento en la tarifa plena de HBO GO.
 - Mes 2: El cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.

El paquete HBO GO no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros medios de atención de servicio al cliente de ETB.

- 8. **Paquete premium HBO PACK Y HBO GO:** El paquete Premium se entrega sin costo adicional como beneficio promocional de acuerdo con el plan contratado por el cliente en tríos de línea fija, internet y televisión digital:
 - **TRIOS EN LAS PARRILLAS DE TELEVISIÓN BRONZE Y SILVER CON UN (1) DECODIFICADOR:** En las velocidades de internet de 100M, 200M Y 300M, recibe el paquete Premium de HBO PACK Y HBO GO a partir de la instalación del servicio con los siguientes beneficios en su tarifa comercial:
 - Mes 1 con 100% de descuento en la tarifa plena de HBO PACK Y HBO GO.
 - Mes 2: El cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
 - **TRIO CON PARRILLA DE TELEVISIÓN GOLD:** 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M, recibe doce (12) meses sin costo a partir de la instalación del servicio. Después de finalizado

el tiempo de gratuidad, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

El paquete HBO PACK no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros medios de atención de servicio al cliente de ETB.

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete de línea local ilimitada e internet, tienen costo adicional (planes de larga distancia, FOX PREMIUM, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, se difiere el pago de los cargos por conexión e instalación de los productos adquiridos (Línea telefónica fija, Internet y televisión), Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
 - En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
 - La facturación es mensual. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
 - La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

- El valor del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que el usuario autorice la entrega de la factura por correo electrónico o por cualquier otro método electrónico.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>