

**TÉRMINOS Y CONDICIONES NEGOCIOS Y MIPYMES
PROMOCIÓN PRIMER MES SIN COSTO
BOGOTÁ (Excepto las localidades de Suba, Kennedy y Bosa), CHÍA, LA CALERA (Urbanización
Arboretto) (FTTH)**

1. Promoción válida para compras realizadas del 01 al 07 de noviembre de 2024, siempre que los servicios sean instalados en este mismo periodo.
2. En zonas de cobertura de la tecnología de Fibra hasta el Hogar (FTTH) en Bogotá, (Con excepción de las localidades de Suba, Kennedy y Bosa) Chía, La Calera (Urbanización Arboretto), aplican los siguientes planes, sujeto a disponibilidad técnica:
 - i. Internet individual Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 300M y 500M Negocios.
 - ii. Dúos de internet y telefonía de Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 500M, 700M y 910M Negocios.
 - iii. Dúos de internet y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 200M y 500M Negocios.
 - iv. Tríos de internet, telefonía y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 500M y 700M Negocios
3. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
4. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
5. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que contraten servicios del portafolio de Negocios de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
6. Esta oferta se estructura así:

a. Promoción descuento sobre cargo básico

- i. **Primer mes sin costo:** Los clientes que contraten un plan de Internet individual Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX con 300M o 500M de velocidad Negocios o un plan Dúo de internet y telefonía Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX con 500M, 700M o 910M de velocidad Negocios o un plan Dúo de internet y televisión Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX con 200M o 500M de velocidad o un Trio de internet, telefonía y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 500M o 700M Negocios recibirán el 100% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante el primer mes. El cliente pagará la tarifa plena a partir del mes (2) en adelante, mes facturado. El descuento no

aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado (planes de llamadas de voz a distancia, llamadas a celular o llamadas de voz a distancia por demanda, servicios de valor agregado, entre otros), estos se facturarán al cliente a la tarifa plena vigente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que no harán parte de esta promoción.

- b. Punto cableado opcional:** Durante la visita técnica de instalación del servicio contratado, el cliente podrá solicitar la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un (1) dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, AP, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red, sujeto a viabilidad técnica) a través de cable Ethernet con el fin de tener una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado opcional en el momento de la instalación del servicio y lo requiere posteriormente, tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
- c. DGO Full, Básico o Flex y MAX sin costo adicional por el primer mes para clientes nuevos en planes internet individual de Fibra hasta el Hogar (FTTH) y planes dúos de internet y telefonía de Fibra hasta el Hogar (FTTH):** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan Single de Internet de 300M o 500M o Dúo de internet y telefonía de 500M, 700M o 910M de velocidad podrán recibir el primer mes sin costo de los servicios de valor agregado DGO Full, Básico o Flex y MAX, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. El cliente deberá escoger una de las opciones de paquete de DGO (Full, Básico o Flex), en el momento de la activación. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio DGO Full, Básico o Flex y MAX, por lo que a partir del mes (2) dos, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de la siguiente manera: DGO Full: \$69.500, DGO Básico: \$49.500, DGO Flex: \$24.900 y MAX: \$24.900, todas las tarifas IVA incluido, las cuales son adicionales al cargo básico del plan contratado y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción de los servicios de DGO Full, Básico o Flex y MAX es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. DGO Full, Básico o Flex son servicios de streaming por suscripción prestado por la compañía DIRECTV COLOMBIA LTDA y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Al adquirir alguno de estos servicios se tiene acceso a: **DGO Full:** Mas de 85 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.) 10.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Básico:** Mas de 45 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido

a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), 6.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Flex:** + de 10 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), más de 800 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play.

MAX es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Al adquirir este servicio se tienen acceso a más de 15.000 horas de contenido, permite crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app. Para hacer uso del servicio de MAX el cliente debe tener un correo electrónico activo y registrarse en la plataforma de MAX.

d. DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+ (Escogiendo dos de ellas) sin costo adicional por el primer mes para clientes nuevos en planes dúos de internet y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH):

Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo de internet y televisión de 200M o 500M de velocidad podrán recibir el primer mes sin costo de los servicios de valor agregado DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+, escogiendo **SOLO** dos de estas, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. El cliente deberá escoger una de las opciones de paquete de DGO (Full, Básico o Flex), en el momento de la activación. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+, por lo que a partir del mes (2) dos, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de la siguiente manera: DGO Full: \$69.500, DGO Básico: \$49.500, DGO Flex: \$24.900, HBO PACK: \$24.900 Tarifas, Paramount+: \$19.900, todas las tarifas IVA incluido, las cuales son adicionales al cargo básico del plan contratado y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción de los servicios de DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+ es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte.

DGO Full, Básico o Flex son servicios de streaming por suscripción prestado por la compañía DIRECTV COLOMBIA LTDA y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Al adquirir alguno de estos servicios se tiene acceso a: **DGO Full:** Mas de 85 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.) 10.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Básico:** Mas de 45 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de

televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), 6.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Flex:** + de 10 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), más de 800 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

HBO PACK es un paquete de 8 canales lineales con contenido de HBO con series, producciones originales, las últimas películas, especiales, documentales y mucho más. Adicional al adquirir HBO PACK tendrá acceso a MAX de forma gratuita como parte de suscripción al paquete. Los clientes que tienen contratado el servicio Premium HBO PACK cuentan con acceso sin costo adicional a MAX. Para hacer uso del servicio de MAX el cliente debe tener un correo electrónico activo y registrarse en la plataforma de MAX. TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (Modelos 2017 en adelante). Se puede disfrutar con la misma cuenta hasta tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

e. **DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+ (Escogiendo dos de ellas) sin costo adicional por el primer mes para clientes nuevos en planes tríos de internet, telefonía y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH):**

Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan trío de internet, telefonía y televisión de 500M o 700M de velocidad podrán recibir el primer mes sin costo de los servicios de valor agregado DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+, escogiendo **SOLO** dos de estas, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. El cliente deberá escoger una de las opciones de paquete de DGO (Full, Básico o Flex), en el momento de la activación. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+, por lo que a partir del mes (2) dos, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de la siguiente manera: DGO Full: \$69.500, DGO Básico: \$49.500, DGO Flex: \$24.900, HBO PACK: \$24.900 Tarifas, Paramount+: \$19.900, todas las tarifas IVA incluido, las cuales son adicionales al cargo básico del plan contratado y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción de los servicios de DGO Full, Básico o Flex, HBO PACK o Paramount+ es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la

cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte.

DGO Full, Básico o Flex son servicios de streaming por suscripción prestado por la compañía DIRECTV COLOMBIA LTDA y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Al adquirir alguno de estos servicios se tiene acceso a: **DGO Full:** Mas de 85 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.) 10.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Básico:** Mas de 45 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), 6.000 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. **DGO Flex:** + de 10 canales en vivo. (DIRECTV COLOMBIA LTDA puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.), más de 800 contenidos en títulos on demand, DIRECTV Sports incluido, acceso sin costo a Caracol Play. TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

HBO PACK es un paquete de 8 canales lineales con contenido de HBO con series, producciones originales, las últimas películas, especiales, documentales y mucho más. Adicional al adquirir HBO PACK tendrá acceso a MAX de forma gratuita como parte de suscripción al paquete. Los clientes que tienen contratado el servicio Premium HBO PACK cuentan con acceso sin costo adicional a MAX. Para hacer uso del servicio de MAX el cliente debe tener un correo electrónico activo y registrarse en la plataforma de MAX. TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (Modelos 2017 en adelante). Se puede disfrutar con la misma cuenta hasta tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; TyC de la plataforma disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>

7. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
8. **Velocidad gemela:** el servicio de internet tiene velocidad simétrica en todos los planes de FTTH, es decir el cliente disfruta de la misma velocidad de subida y de bajada. La velocidad de bajada es la velocidad de descarga de datos, y la velocidad de subida es la velocidad con la que envías información a Internet desde tu dispositivo. Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado:

9. Si el cliente se conecta a internet a través de WiFi, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita:

<https://etb.com/mejorainternet/>.

10. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en

<https://etb.com/negocios/Planes-Internet.aspx> <https://etb.com/negocios/planes-duo.aspx> - <https://etb.com/negocios/planes-duotv.aspx> y <https://etb.com/negocios/planes-trio.aspx>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Tarifa mes 1	Tarifa a partir de mes 2
FTTH	Internet	300M/300M	\$ 0	\$ 83.900
		500M/500M	\$ 0	\$ 97.900
	Dúo Internet + telefonía	500M/500M - Local ilimitado	\$ 0	\$ 105.900
		700M/700M - Local ilimitado	\$ 0	\$ 154.900
		910M/910M - Local ilimitado	\$ 0	\$ 264.900
	Dúo Internet + Tv Básica	200M/200M - Tv Básica	\$ 0	\$ 109.900
		500M/500M - Tv Básica	\$ 0	\$ 120.900
	Trío Internet + telefonía + Tv Plus	500M/500M - Local ilimitado -Tv Plus	\$ 0	\$ 169.900
		700M/700M - Local ilimitado - Tv Plus	\$ 0	\$ 215.900

Tarifas impuestos incluidos.

11. Los planes internet individual de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: internet con 300 o 500 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, un (1) cable de conexión y un (1) punto cableado opcional.

12. Los planes dúos de internet y telefonía de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica fija con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 500, 700 o 910 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, un (1) cable de conexión, un (1) punto cableado opcional y, como beneficios promocionales durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación: Para la velocidad de 500M el cliente podrá escoger entre los servicios de Antivirus y Soporte o Marketing Digital (Presencia en directorios web o Presencia en Whatsapp Business, se deberá elegir entre una de estas (2) dos opciones), sin costo adicional; para las velocidades de 700M y 910M, el cliente contará con los servicios de Antivirus y Soporte y Marketing Digital (Presencia en directorios web o

Presencia en Whatsapp Business, se deberá elegir entre una de estas (2) dos opciones), sin costo adicional. Para la activación de estos servicios es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para su configuración. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratar estos servicios de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa del plan individual o dúo contratado. Las tarifas vigentes de estos servicios de valor agregado están disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-NegocioSeguro.aspx> y <https://etb.com/negocios/adicionales-Ecommerce.aspx> y <https://etb.com/negocios/MarketingDigital>. Antivirus y Soporte incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía. Marketing Digital es un servicio de valor agregado con el cual se pueda facilitar la introducción en el mundo digital de emprendedores y pequeñas empresas proporcionando las soluciones acordes sus necesidades. Presencia En Directorio Web, permite posicionar a la página web del emprendimiento en los directorios de Google My Business y Bing Place for Business. Presencia en Whatsapp Business, ofrece el soporte necesario para ayudar a la empresa a dar de alta a su empresa en dicha herramienta. Marketing Digital es un servicio no prestado por ETB, este servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía.

13. El plan dúo de internet y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen internet con 200 o 500 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, televisión digital con la parrilla de televisión denominada por ETB “Básica” y un (1) decodificador HD, aplica hasta dos (1) decodificador por cliente incluido el decodificador que se le otorga en la oferta, el decodificador HD adicional tendrá un costo de COP \$19.900 mensuales. También incluyen un (1) cable de conexión, un (1) punto cableado opcional y, como beneficios promocionales durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación: Podrá escoger entre los servicios de Antivirus y Soporte o Marketing Digital (Presencia en directorios web o Presencia en Whatsapp Business, se deberá elegir entre una de estas (2) dos opciones), sin costo adicional, para la activación de estos servicios es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para su configuración. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratar estos servicios de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa del plan individual o dúo contratado. Las tarifas vigentes de estos servicios de valor agregado están disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-NegocioSeguro.aspx> y <https://etb.com/negocios/adicionales-Ecommerce.aspx> y <https://etb.com/negocios/MarketingDigital>. Antivirus y Soporte incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas

electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía. Marketing Digital es un servicio de valor agregado con el cual se pueda facilitar la introducción en el mundo digital de emprendedores y pequeñas empresas proporcionando las soluciones acordes sus necesidades. Presencia En Directorio Web, permite posicionar a la página web del emprendimiento en los directorios de Google My Business y Bing Place for Business. Presencia en Whatsapp Business, ofrece el soporte necesario para ayudar a la empresa a dar de alta a su empresa en dicha herramienta. Marketing Digital es un servicio no prestado por ETB, este servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía.

14. Los planes tríos de internet, telefonía y televisión de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica fija con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 500 o 700 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, televisión digital con la parrilla de televisión denominada por ETB Plus y dos (2) decodificadores HD, aplica hasta dos (2) decodificadores por cliente incluido el decodificador que se le otorga en la oferta, el decodificador HD adicional tendrá un costo de COP \$19.900 mensuales. Un (1) cable de conexión, un (1) punto cableado opcional y, como beneficios promocionales durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación: Para la velocidad de 500M el cliente podrá escoger entre los servicios de Antivirus y Soporte o Marketing Digital (Presencia en directorios web o Presencia en Whatsapp Business, se deberá elegir entre una de estas (2) dos opciones), sin costo adicional; para la velocidad de 700M, el cliente contará con los servicios de Antivirus y Soporte y Marketing Digital (Presencia en directorios web o Presencia en Whatsapp Business, se deberá elegir entre una de estas (2) dos opciones), sin costo adicional. Para la activación de estos servicios es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para su configuración. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratar estos servicios de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa del plan individual o dúo contratado. Las tarifas vigentes de estos servicios de valor agregado están disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-NegocioSeguro.aspx> y <https://etb.com/negocios/adicionales-Ecommerce.aspx> y <https://etb.com/negocios/MarketingDigital> . Antivirus y Soporte incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía. Marketing Digital es un servicio de valor agregado con el cual se pueda facilitar la introducción en el mundo digital de emprendedores y pequeñas empresas proporcionando las soluciones acordes sus necesidades. Presencia En Directorio Web, permite posicionar a la página web del emprendimiento en los directorios de

Google My Business y Bing Place for Business. Presencia en Whatsapp Business, ofrece el soporte necesario para ayudar a la empresa a dar de alta a su empresa en dicha herramienta. Marketing Digital es un servicio no prestado por ETB, este servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalía.

15. La parrilla de canales de televisión es general, es decir que no es caracterizada por ningún canal, o género de canales y puede ser modificada sin previo aviso.
16. Funcionalidades de grabar y retroceder: La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora The Walt Disney Company, en estos canales solo es posible retroceder 1 hora. Esta funcionalidad está sujeta a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificada sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
17. **WIFI 360 (2 equipos)** Los planes de 700 y 910 megas de velocidad incluyen una solución WIFI 360 tipo MESH (o también conocido como red en malla). Las redes WiFi en malla son similares a las redes WiFi-habituales. Al módem habitual que da la red WiFi se le suman satélites que extienden y distribuyen la red por todo el espacio. Esto hace que la conexión WiFi esté bien distribuida y tenga más alcance la señal de Internet.
18. El cupo mensual de 50 minutos incluido en los planes dúos de internet y telefonía aplica para llamadas desde la línea fija a líneas móviles a nivel nacionales, a partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-paquetelinea.aspx>
19. Se podrá adquirir con costo adicional un plan de llamadas de voz a distancia nacional y/o internacional para la línea fija principal de los planes dúos, con costo mensual adicional. Las tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
20. Si el cliente requiere una (1) dirección IP fija que no sea dedicada se entregará sin costo adicional. El cliente puede optar por la opción de contratar el paquete de 1 IP-Servicio Dedicado (sin NAT- Network Address Translation/Traductor de direcciones de Red) con costo adicional.
21. El plan se cobra a través de la factura de ETB que será enviada mensualmente a la dirección de correo electrónico suministrada por el cliente en el contrato. Si quiere recibirla en físico, podrá solicitarla en nuestros medios de atención.

22. La facturación es mensualizada, es decir que recibirás la factura para su respectivo pago dentro del mismo periodo de facturación cobrado. Tu período de facturación es el período de tiempo desde el primer hasta el último día calendario de cada mes. Pero la primera factura no se inicia necesariamente con fecha 1 del mes, sino que su inicio depende de la fecha en que fue efectiva la instalación del servicio.
23. Los planes en FTTH que incluyen el servicio de telefonía tendrán, por el tiempo que el cliente tenga contratado el servicio con ETB, las siguientes funcionalidades denominadas como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
24. Los servicios adicionales que no están incluidos en el plan contratado tienen costo adicional (planes de voz a distancia, llamadas a celular o llamadas de voz distancia por demanda, entre otros). Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales-V2.aspx>
25. El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado o activado para los casos en que se suspendió el servicio.
26. Si el usuario acepta la cláusula de permanencia mínima, ETB le otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, televisión y/o internet). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
27. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999.



Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>



Excelencia
Ambiental