



## **1. Pospago masivo**

1. Planes pospago masivo cuenta control voz y datos
2. Promoción datos adicionales en red 4G planes masivos cuenta control
3. Promoción 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps
4. Planes pospago masivo solo datos
5. Plan pospago masivo solo voz – Plan Talk
6. Plan pospago masivo Taxista
7. Planes retención Pospago
8. Paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas
9. Paquetes promocionales recurrente de minutos
10. Paquetes promocionales recurrentes de datos
11. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G
12. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales
13. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad

## **2. Beneficios promocionales pospago masivo**

1. Promoción Salva Recurso voz y datos
2. Promoción Salva Recurso solo datos
3. Promoción Salva Recurso voz
4. Promoción Minutos WhatsApp
5. Promoción Chat WhatsApp y Facebook
6. Promoción paquete Líneas Elegidas

## **3. Pospago negocios planes y beneficios promocionales**

1. Planes a la medida segmento negocios
2. Beneficios promocionales planes a la medida
  1. Promoción Minutos WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida
  2. Promoción Chat WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida
  3. Promoción Facebook en los paquetes de los planes a la medida
  4. Promoción correo electrónico (e-mails) en los paquetes de los planes a la medida
  5. Promoción minutos LDI en los paquetes de los planes a la medida
  6. Promoción SMS en los paquetes de los planes a la medida
  7. Promoción Intranit en los paquetes de los planes a la medida
  8. Promoción Movilidad para clientes con planes Pospago a la medida
  9. Promoción datos en red 4G mensuales 4G durante 1 año para clientes con planes Pospago a la medida

## **4. Prepago**

1. Plan prepago
2. Plan prepago Sim Supersónica Pro



3. Promoción regalo de bienvenida plan prepago
4. Plan SIM pre-activada “\$0”
5. Promoción Lunes Doble de Datos 4G (Lunes Mega Conectados)
6. Paquetes promocionales prepago a la carta
7. Paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas
8. Paquetes promocionales bolsas minutos
9. Paquetes promocionales bolsas datos
10. Paquetes promocionales agranda tu combo
11. Paquetes promocionales bolsas voz y datos
12. Paquetes promocionales bolsas redes sociales
13. Paquete promocional bolsa movilidad
14. Paquetes promocionales bolsas LDI

#### **5. Recargas**

1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional pasa saldo

#### **6. Equipos, impuestos y otros**

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Equipos
3. Impuestos
4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
6. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
7. Condiciones uso de la cobertura



## Términos y condiciones Móviles Pospago eTb

### 1. Planes móviles pospago masivo cuenta control voz y datos

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Aplica para clientes nuevos móviles eTb, son 6 planes en modalidad pospago cuenta control.
3. Con el plan móvil Pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrara un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o \*701.
6. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional [aquí](#)
7. Las llamadas entrantes y salientes WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos del plan. Más información, términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp [aquí](#)
8. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
9. Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>
10. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil.
11. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, incluye impuestos:

Plan	\$39.900 (Call 4.0)	\$39.900 (Megalike 4.1)	\$49.900 (Selfie 4.1)	\$59.900 (Cool 4.1)	\$59900 (Cool 4.2)	\$80.900 (Play 4.1)
<b>Cargo Básico</b>	\$ 30.900	\$ 39.900	\$ 49.900	<b>\$ 59.900</b>	<b>\$ 59.900</b>	\$ 80.900
<b>Datos</b>	0	0.8GB	1.5GB	<b>2GB</b>	<b>3GB</b>	3.5GB
<b>Datos en red 4G</b>	1GB	3.7GB	4.5GB	<b>4GB</b>	<b>6GB</b>	7GB
<b>Total Datos</b>	1GB	4.5GB	6GB	<b>6GB</b>	<b>9GB</b>	10.5GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	250	150	300	<b>400</b>	<b>400</b>	600
<b>Minutos Líneas Elegidas</b>	0	0	0	<b>320</b>	<b>0</b>	320
<b>minutos WhatsApp</b>	500	300	600	<b>800</b>	<b>600</b>	1200
<b>Total minutos</b>	750	450	900	<b>1520</b>	<b>1000</b>	2120
<b>chat WhatsApp</b>	-	250 MB	500 MB	<b>500 MB</b>	<b>500 MB</b>	500 MB
<b>Facebook</b>	-	250 MB	500 MB	<b>500 MB</b>	<b>500 MB</b>	500 MB
<b>Instagram</b>	-	-	500 MB	<b>500 MB</b>	<b>500 MB</b>	500 MB
<b>Twitter</b>	-	-	500 MB	<b>500 MB</b>	<b>500 MB</b>	500 MB
<b>Total Apps</b>	-	4	4	<b>4</b>	<b>4</b>	4



12. Para los planes móviles pospago \$59.900 (Cool 4.1) y \$80.900 (Play 4.1), cuenta control aplica el beneficio promocional Líneas Elegidas. Más información, términos y condiciones del paquete promocional Líneas Elegidas [aquí](#)
13. Todos los planes móviles pospago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
14. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
15. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.

## 2. Promoción datos adicionales en red 4G planes masivos cuenta control

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Adquiere un plan móvil pospago masivo cuenta control desde COP\$49.900 mensual en Móviles eTb y te obsequiamos GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Plan	GB adicionales	vigencia
\$49.900 (Selfie 4.1)	2.5GB en red 4G	1 año
\$59.900 (Cool 4.1)	10GB en red 4G	1 año
\$59.900 (Cool 4.2)	10GB en red 4G	1 año
\$80.900 (Play 4.1)	9.5 GB en red 4G	1 año

3. Los datos 4G de la promoción se asignan a partir del momento de la activación del servicio y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
4. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan cuenta control pospago \$49.900 (Selfie 4.1), \$59.900 (Cool 4.1), \$59.900 (Cool 4.2), \$80.900 (Play 4.1) desde \$49.900 mensuales en la vigencia de la promoción.
5. Aplica para clientes Móviles eTb (prepago y pospago) que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a los planes: \$49.900 (Selfie 4.1), \$59.900 (Cool 4.1), \$59.900 (Cool 4.2), \$80.900 (Play 4.1).
6. Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos sin costo objeto de la presente promoción y luego se consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
7. Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
8. la promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.



10. Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G sin costo objeto de la presente promoción.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
12. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
13. No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
14. No es acumulable con otras promociones.
15. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).

### **3. Promoción 20GB en red 4G para uso en Waze, Moovit y Google Maps:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Si adquieres un plan pospago masivo cuenta control en móviles ETB, promocionalmente la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps no descontará de los datos del plan hasta 20GB, durante los 12 primeros meses. La política de uso justo es de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones.
3. La promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo cuenta control que adquieran un plan durante la vigencia de la promoción.
4. Recibirán datos con capacidad de 20GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción.
5. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
6. la promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
7. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
8. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
9. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
11. No es acumulable con otras promociones.
12. Si el cliente realiza cambio de plan pospago a prepago y/o pospago a pospago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.
13. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
14. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.eTb.com](http://www.eTb.com)

### **4. Planes pospago masivo solo datos:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019



2. Aplica para nuevos clientes, son 3 planes en modalidad pospago masivo cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos de datos el cliente podrá recargar y comprar paquetes en [etb.com](http://etb.com), la App Móviles ETB o \*701.
6. Los datos 2G/3G/4G de los planes móviles pospago masivo solo datos funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
7. Los datos 4G de los planes pospago masivo solo datos solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
8. Todos los planes de pospago masivo solo datos cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones de la promoción salva recursos aquí
9. Tabla planes móviles pospago masivo cuenta control solo datos:

Plan	\$41.900 (Datos 1)	\$69.900 (Datos 2)
<b>Cargo Básico</b>	\$ 41.900	\$ 69.900
<b>Datos GB</b>	2	4
<b>Datos GB en red 4G</b>	8	26
<b>Total Datos</b>	10	30
<b>Chat WhatsApp</b>	500 MB	500 MB
<b>Facebook</b>	500 MB	500 MB
<b>Instagram</b>	500 MB	500 MB
<b>Twitter</b>	500 MB	500 MB
<b>Total Apps</b>	4	4

10. La funcionalidad de red social, minutos WhatsApp, Facebook y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
11. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 5. Plan pospago masivo solo voz - Plan Talk:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Plan Móvil Pospago en modalidad cuenta control, en este plan móvil se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
3. Aplica para clientes nuevos y/o cambios de plan.



4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrara un valor de COP\$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información en <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. En los planes móviles postpago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos de datos el cliente podrá recargar y comprar paquetes en etb.com, la App Móviles ETB o \*701.
6. A todos los planes móviles postpago cuenta control aplican las tarifas para llamadas de larga distancia internacional. Más información, ver términos y condiciones para llamadas de larga distancia internacional aquí
7. Todos los planes móviles postpago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso, hace referencia a los minutos y datos de la bolsa contratada de cualquier tecnología que no uses pasan al siguiente mes. Más información, ver términos y condiciones del paquete promocional salva recursos aquí
8. Los planes móviles postpago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto a todo destino nacional.
9. No aplica para clientes corporativos.
10. Tabla plan móvil postpago masivo cuenta control solo voz:

Plan	Cargo Básico	Minutos todo destino nacional
\$30.900 (Talk 4.0)	\$30.900	250

11. Precio con impuestos incluidos.
12. Los siguientes recursos en datos son **promocionales y adicionales** al plan por 1 año:

Plan	Minutos WhatsApp	chat WhatsApp	Facebook
\$30.900 (Talk 4.0)	5.000	250 MB	250 MB

13. Los minutos de WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
14. Los minutos entrantes y salientes WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Más información ver términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp aquí
15. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
16. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 6. Plan postpago masivo taxista:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Aplica para nuevos clientes, es 1 plan en modalidad postpago cuenta control.
3. Postpago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>



5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos de datos el cliente podrá recargar y comprar paquetes en etb.com, la App Móviles ETB o \*701.
6. Los datos del plan pospago masivo Taxista funciona en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
7. Los datos 4G del plan pospago masivo Taxista solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
8. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
9. Tabla plan:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G
Plan Taxista solo datos	\$33.900	2.5	5

10. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

## 7. Planes retención pospago masivo:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Aplica para clientes existentes con una antigüedad superior a 24 meses que no hayan presentado atraso en el pago de sus facturas mensuales.
3. Son 2 planes en modalidad pospago cuenta control.
4. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes pospago cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan. Más información, términos y condiciones de la Promoción Minutos WhatsApp [aquí](#)
7. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
8. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
9. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
10. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos (*)	Minutos WhatsApp
Retención 1	15.900	0,5	1	45	90
Retención 2	20.900	0,7	1	60	120

(\*) Minutos todo destino nacional

11. La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o





actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

12. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 8. Paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
3. La activación de las Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
11. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
12. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas inscritas.
13. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable ya que en prepago no se recibe factura.
14. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
15. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas
Valor	\$ 16.500
Minutos (*)	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 9. Paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control masivo:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.



4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de minutos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de minutos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los minutos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de minutos no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 4.900	\$ 9.900
Minutos *	50	100

(\*) Minutos todo destino nacional

#### **10. Paquetes promocionales recurrentes de datos aplica para pospago masivo cuenta control:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de datos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos no acumulan.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.600
MB	200	400	1024

#### **11. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G aplica para pospago cuenta control:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos 4G.



3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa datos 4G se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos 4G.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos de los paquetes promocionales recurrentes de datos 4G solo aplican para la navegación en la red 4G LTE.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos 4G no acumulan.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos 4G no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3	Bolsa de Datos 4	Súper Paquete 4G
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 15.400	\$ 30.800	\$ 99.900
MB en red 4G	500	1024	2048	5120	102.400

**12. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales aplica para pospago cuenta control masivo:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
9. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
12. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
13. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o



actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

10. Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para postpago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
Datos MB	500	1024

**13. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad aplica para postpago cuenta control masivo:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
3. El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan postpago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan postpago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
7. Si el cliente se cambia de postpago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
8. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para postpago cuenta control masivo:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.



## Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

### 1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes cuenta control masivo vigentes.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

### 2. Promoción Salva Recurso solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural o promocional no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

### 3. Promoción Salva Recurso solo voz:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

### 4. Promoción minutos WhatsApp:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
3. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
4. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional, no acumulables.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.



6. La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

**5. Promoción chat WhatsApp y Facebook:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
3. Chat WhatsApp y Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago durante la vigencia de la promoción.
4. Chat WhatsApp y Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales para cada aplicación, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
5. El beneficio no incluye MB para la descarga de las aplicaciones.
6. Los planes pospago cuenta control que aplican en son Mega Like, Selfie, Cool, Play.
7. Las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.
8. La funcionalidad de chat WhatsApp y Facebook son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.
10. Este beneficio promocional no aplica para realizar o recibir llamadas WhatsApp.

**6. Promoción paquete Líneas Elegidas en planes Pospago masivo:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019
2. El beneficio promocional paquete Líneas Elegidas aplica para los planes Cool 4.1, Play 4.1, durante la vigencia de la promoción.
3. El cliente debe inscribir dos números a los que podrá llamar con la bolsa de 320 minutos a todo destino nacional.
4. El cliente podrá hablar 320 minutos a los 2 números inscriptos a todo destino nacional, la inscripción de las líneas no tiene costo.
5. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas inscritas.
6. El cambio de número de Líneas Elegidas tiene un costo de COP \$1.600, el cual será cargado en la siguiente factura.



## Términos y condiciones Pospago negocios

### 1. Planes móviles a la medida, segmento negocios:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Los planes a la medida están dirigidos exclusivamente a los clientes ETB con RUT y NIT.
3. Tabla de los paquetes disponibles en los planes a la medida, incluye impuestos:

		DATOS MB o GB							
		0MB	500MB	1GB	2GB	3GB	5GB	10GB	20GB
Promoción en RED 4G x 12 meses				+2GB	+4GB	+6GB	+10GB	+20GB	+40GB
VOZ (minutos) +Intranit	-		\$ 19.900	\$ 25.900	\$ 31.900	\$ 37.900	\$ 49.900	\$ 79.900	\$ 139.900
	100	\$ 20.900	\$ 40.800	\$ 46.800	\$ 52.800	\$ 58.800	\$ 70.800	\$ 100.800	\$ 160.800
	400	\$ 35.900	\$ 55.800	\$ 61.800	\$ 67.800	\$ 73.800	\$ 85.800	\$ 115.800	\$ 175.800
	500	\$ 40.900	\$ 60.800	\$ 66.800	\$ 72.800	\$ 78.800	\$ 90.800	\$ 120.800	\$ 180.800
	850	\$ 55.900	\$ 75.800	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 105.800	\$ 135.800	\$ 195.800
	1.000	\$ 61.900	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 99.800	\$ 111.800	\$ 141.800	\$ 201.800
	1.500	\$ 80.900	\$ 100.800	\$ 106.800	\$ 112.800	\$ 118.800	\$ 130.800	\$ 160.800	\$ 220.800
	2.000	\$ 99.900	\$ 119.800	\$ 125.800	\$ 131.800	\$ 137.800	\$ 149.800	\$ 179.800	\$ 239.800
	3.000	\$ 135.900	\$ 155.800	\$ 161.800	\$ 167.800	\$ 173.800	\$ 185.800	\$ 215.800	\$ 275.800
<b>Apps Incluidas con los Datos</b>	<b>Correo</b>		500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB
	<b>Chat WhatsApp</b>		1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB
	<b>Facebook</b>		250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB

MB: Megabytes GB: Gigabytes

4. En los planes móviles a la medida se puede seleccionar entre 7 paquetes de datos y 8 paquetes de voz.
5. Los datos de los planes pospago a la medida funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Los datos 4G de los planes y paquete pospago a la medida solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
7. El uso de los minutos es descontado por segundos.
8. Planes móviles pospago a la medida abierto, en este plan se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos, se cargan a la factura del siguiente mes y el máximo de consumo adicional es de COP\$120.000 por consumos de voz.
9. Planes móviles pospago a la medida cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
10. En los planes móviles pospago a la medida abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de COP\$1,6 por segundo y SMS de COP\$110 a todo destino nacional.
11. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional Minutos WhatsApp, ver términos y condiciones [aquí](#)
12. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional de paquete de minutos Intranit, ver términos y condiciones [aquí](#).
13. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional paquete de minutos LDI, ver términos y condiciones [aquí](#).
14. Todos los planes Pospago a la medida que contengan un paquete de datos cuentan con el beneficio promocional Chat WhatsApp, ver términos y condiciones [aquí](#).



15. Todos los planes pospago a la medida que contengan un paquete de datos cuentan con el beneficio promocional de Correo Electrónico (e-mails), ver términos y condiciones [aquí](#).
16. Los planes Pospago a la medida que contengan un paquete de datos desde 1GB cuentan con el beneficio promoción datos en la red 4G mensuales por un año, ver términos y condiciones [aquí](#).
17. Los planes móviles Pospago a la medida de móviles eTb desde los cargos básicos de COP\$40.000 mensuales, que cuenten con paquete de datos tendrán activo el beneficio promocional de movilidad, ver términos y condiciones aquí. La funcionalidad de correo, Facebook, minutos WhatsApp y Chat WhatsApp son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
18. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

## **2. Beneficios promocionales planes a la medida**

### **1. Promoción minutos WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes nuevos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Minutos WhatsApp es un beneficio promoción de 1.5GB mensuales, no acumulables, para realizar minutos de llamadas de WhatsApp salientes y entrantes, sin que te consuman los datos de tu plan.
4. La funcionalidad de llamadas WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.

### **2. Promoción chat WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida.**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Chat WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes nuevos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Chat WhatsApp es un beneficio promoción de 1.5GB mensuales, no acumulables, para realizar mensajería a través de la aplicación, sin que te consuman los datos de tu plan.
4. La funcionalidad de Chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

### **3. Promoción Facebook en los paquetes de los planes a la medida.**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.





4. Chat WhatsApp y Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales, no acumulables, para uso de la aplicación sin descontar recursos del plan.
5. El beneficio no incluye MB(datos) para la descarga de la aplicación.
6. La funcionalidad de Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
7. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.

#### **4. Promoción correo electrónico (e-mails) en los paquetes de los planes a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. El beneficio e-mail que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
4. Las aplicaciones que aplican para la promoción e-mails son: Yahoo, Hotmail y Gmail.
5. E-mails es un beneficio promoción de un total 500MB mensuales para correos en las aplicaciones que aplica, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar datos del plan.
6. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
7. Aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos Smartphone.
8. La funcionalidad de correo Yahoo, Hotmail y Gmail son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
9. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.

#### **5. Promoción minutos LDI en los paquetes de los planes a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes móviles a la medida que contengan paquetes 1.000, 1.500, 2.000 y 3.000 minutos incluye 50 minutos LDI a fijos y móviles en USA, Canadá y Puerto Rico.
4. Las llamadas LDI deberán realizarse por el código 007 de ETB.
5. Al consumir los 50 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de LDI por demanda COP\$420 por minuto (COP\$7 por segundo).

#### **6. Promoción SMS en los paquetes de los planes a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes a la medida que contengan paquetes de voz, incluyen 100 SMS a todo destino nacional.

#### **7. Promoción Intranit en los paquetes de los planes a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.



2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes a la medida que contengan paquetes de voz, incluyen una bolsa adicional de 6.000 minutos mensuales para llamadas entre líneas móviles eTb que se encuentren bajo el mismo documento (RUT/NIT).

#### **8. Promoción Movilidad para clientes con planes Pospago a la medida:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Si adquieres un plan Pospago a la medida en móviles ETB, promocionalmente la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps sin costo durante 12 meses desde el momento de la activación del plan con política de uso justo de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones. Una vez se termine el tiempo de la promoción los consumos en estas aplicaciones se descontarán de los datos del plan.
3. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan Pospago a la medida de móviles eTb durante la vigencia de la promoción, desde los cargos básicos de COP\$40.000 mensuales, que cuenten con paquete de datos.
4. Recibirán datos con capacidad de 20GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción
5. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
6. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
7. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
8. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
9. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
11. No es acumulable con otras promociones.
12. Si el cliente realiza cambio de plan móvil pospago a prepago y/o pospago a pospago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.
13. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
14. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.eTb.com](http://www.eTb.com)

#### **9. Promoción datos en red 4G mensuales 4G durante 1 año para clientes con planes Pospago a la medida.**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan móvil pospago a la medida con paquetes de datos de 1GB, 2GB, 5GB, 10GB y 20GB en Móviles ETB y te obsequiamos durante 12 meses +GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan contratado, desde el momento de la activación



3. Aplica para clientes Móviles ETB nuevos del segmento negocios en cuenta control o abierto que adquieran durante la vigencia de la promoción un plan pospago a la medida con paquetes de datos desde 1GB.
4. Las GB en red 4G al plan contratado, aplican solo para navegación en la red 4G y serán tasados sin cobro y sin descontar de la bolsa principal del plan.
5. El equipo móvil del cliente debe permitir conexión con la Red 4G LTE para poder acceder al beneficio.
6. El servicio de navegación obsequio de GB en la red 4G, sólo aplica si el cliente está en zona de cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETB, que puede consultar en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>
7. La capacidad de navegación de GB en la red 4G se consumirá primero que los datos del plan cuando se esté en cobertura 4G.
8. El cliente podrá disfrutar el beneficio por 12 meses contados a partir de la activación del servicio, siempre que haya sido adquirido dentro del periodo de vigencia de la promoción.
9. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, el beneficio de la promoción no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
10. Para las GB en la red 4G de navegación adicionales, no aplica el beneficio de salva recursos y en consecuencia, los datos de dicha capacidad que no sean consumidos por el cliente en el mes correspondiente se perderán y no serán acumulados para el siguiente mes.
11. Las GBs en la red 4G LTE de navegación adicionales caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. Inicialmente el cliente consumirá la capacidad de datos obsequiada cuando esté en red 4G LTE y luego consumirá los datos del plan contratado.
12. Para recibir el beneficio de la capacidad de datos que ETB otorgará mensualmente por un periodo de un año contado a partir de la activación del servicio, la línea móvil pospago debe encontrarse activa, no estar suspendida por falta de pago, no ser cancelada, debe encontrarse al día con el pago de su factura y no cambiarse a un plan que no tenga la promoción.
13. Si el cliente hace cambio del plan pospago con el que adquirió esta promoción por otro plan pospago de menor valor, o hace cambio de su línea pospago a prepago durante la vigencia del beneficio otorgado que corresponde a 12 meses contados a partir de la activación del servicio, el cliente perderá el beneficio otorgado con la presente promoción.
14. Si el cliente del segmento Negocios es existente en prepago y se pasa a pospago deberá ser por un plan móvil a la medida con paquete de datos igual o superior a 1GB.
15. Promoción válida en todas las ciudades en las que Móviles ETB tiene cobertura.
16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional) y se encuentra sujeta a cobertura.
17. No es acumulable con otras promociones.
18. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com)





## Términos y condiciones Prepago

### 1. Plan Prepago (tradicional):

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Más información, términos y condiciones servicio prepago Móviles eTb en: <https://www.etb.com/docs/CondicionesdeServicioPrepago.pdf>
3. Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
4. El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.
5. Las recargas podrás realizarlas en distribuidores autorizados o ingresando a la app Móviles o en [www.etb.com/recargar](http://www.etb.com/recargar)
6. Para navegar debes recargar y comprar paquetes promocionales con datos disponibles en la tienda web o en la app Móviles eTb o Auto pack puedes obtener datos con paquetes con cobro automático según el valor de tu saldo o recarga.
7. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
8. Aplican las tarifas llamadas de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamadas de larga distancia internacional [aquí](#)

### 2. Plan Supersónica Pro Prepago:

3. Vigencia válida del 26 de Marzo de 2019 al 30 de Abril de 2019.
4. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 3 paquetes promocionales con activación y cobro automático, abajo mencionados.
5. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
6. El cliente debe activar la sim en el Plan Supersónica Pro llamando al \*750 o [etb.com](http://etb.com).
7. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
8. Los precios incluyen impuestos.
9. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
10. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
11. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratos en el plan en red 4G, después la capacidad propia de la App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
12. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para "Datos 4G". b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.



13. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa “Datos 4G”, permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.
14. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.
15. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.
16. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, para lo cual es usuario deberá realizar una nueva recarga
17. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
18. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.
19. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
20. En el Plan Supersónica Pro, no aplican los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepack: [aquí](#).
21. En el plan Supersónica Pro Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”. Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción de “recarga y recibe Facebook y WhatsApp”: [aquí](#).
22. En el plan Supersónica Pro Prepago aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online: [aquí](#).
23. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando \*701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.
24. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
25. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro: [aquí](#)
26. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.
27. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.



28. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com
29. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al \*701.
30. En la consulta de saldo del plan Supersónica Pro, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán desagregados.
31. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

<b>Paquetes Supersónica Pro</b>	<b>\$ 5.000</b>	<b>\$ 10.000</b>	<b>\$ 20.000</b>
<b>Datos</b>	50MB	0,1GB	0,3GB
<b>Datos en red 4G</b>	750MB	1,4GB	3,7GB
<b>Total Datos</b>	<b>800MB</b>	<b>1,5GB</b>	<b>4GB</b>
<b>Minutos todo destino nacional</b>	20	40	80
<b>Minutos WhatsApp</b>	80	160	400
Capacidad adicional compartida para Chat WhatsApp y Facebook	500MB	500MB	500MB
<b>SMS</b>	20	20	20
<b>Vigencia</b>	7	15	30

32. La funcionalidad de los minutos WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario. Más información en <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
33. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con las citadas características técnicas, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características técnicas mencionadas, ETB no garantizará el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### **4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago (tradicional) :**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. No aplica para los siguientes planes prepago promocionales: La SIM Supersónica, Auto pack, SIM Prepago \$20.000 y SIM Pre-activada \$0



3. Las nuevas activaciones de clientes con el plan prepago, recibirán con su primera recarga, desde \$2.000, como obsequio de bienvenida por única vez:
  - a. 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días) a partir de la confirmación de la activación.
  - b. 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días), a partir de la confirmación de la activación.

#### **5. Plan SIM pre-activada “\$0”**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El valor de la SIM en este plan es de \$0. No aplica bono de bienvenida en ningún plan prepago con la promoción pre-activada “0”.
3. El cliente debe realizar una recarga de \$20.000.
4. Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o (1)3777777.

#### **6. Promoción Lunes Doble de Datos 4G (Lunes Mega Conectados).**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente deberá comprar uno de los paquetes de voz y datos de \$5.000, \$10.000 o \$15.000 y recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
3. El cliente deberá comprar el paquete de voz y datos en cualquiera de los canales disponibles: página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el \*701.
4. La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59 hora de Colombia durante el periodo de vigencia de la promoción.
5. La promoción también aplica los días lunes festivos.
6. El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
7. Valido para clientes nuevos y existentes en los planes pospago masivo cuenta control, Prepago SIM Supersónica, prepago tradicional y Plan Auto Pack Prepago.
8. Si el cliente tiene plan sim supersónica recibirá la promoción en el siguiente escenario.
  - a. El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el \*701).
9. Si el cliente tiene plan SIM Supersónica Prepago recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
  - a. El cliente debe activar el paquete desde la sección a la carta o la sección de paquetes promocionales tipo bolsa en la app; o
  - b. El cliente debe activar el paquete desde la sección a la carta o la sección de paquetes promocionales tipo bolsa en la web; o
  - c. El cliente debe activar el paquete desde la sección a la carta o la sección de paquetes promocionales de voz y datos desde el \*701;
10. Si el cliente tiene plan Auto Pack Prepago recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
  - a. El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G
  - b. El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el \*701).





## 7. Paquetes promocionales prepago a la carta:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Tabla de paquetes promocionales a la carta:
3. Paquetes promocionales a la carta, lo tienes todo:

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos 4G (MB)	350	650
Datos en todas las redes (MB)	50	150
Minutos todo destino nacional	20	35
Minutos WhatsApp	80	140
Mensajes de texto	100	100
Chat de WhatsApp (MB)	50	200
Facebook (MB)	50	200
Vigencia	5	10
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000

4. Paquetes promociones a la carta, arma tu paquete:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
<b>Datos (MB)</b>	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
<b>Minutos</b>	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Facebook (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>WhatsApp (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Instagram (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

5. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional, adicionalmente por cada compra que realices en prepago a la carta tanto en nuestra app como en nuestro portal web etb.com, recibirás 50MB con vigencia de tres días desde su activación.
6. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, a partir de la confirmación de la activación, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
7. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.
8. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
9. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de "Llamadas por WhatsApp" están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.



10. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
11. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.
12. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
13. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
14. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

#### **8. Paquetes promocionales bolsas prepago Líneas Elegidas:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa Inseparable.
3. La activación de Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Líneas Elegidas se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas inscritas
11. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha y confirmación de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
12. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas 1	Bolsa de Líneas Elegidas 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
Minutos (*)	100	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2	2
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

#### **9. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos:**

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.



- Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
- Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 10. Paquetes promocionales prepago bolsas de datos:

- Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
- El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
- Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
- La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Súper Paquete 4G	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$9.900	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
MB	5.120	200	400	1024
Vigencia (día-s)	23:59 del mismo día	7	30	30

#### 11. Paquetes promocionales prepago agranda tu combo:

- Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
- El paquete promocional agranda tu combo aplica para todos los clientes en planes pospago control, pospago abierto y prepago.
- El paquete promocional agranda tu combo aplica únicamente al comprar un paquete de forma on-line por el portal web en etb.com
- El paquete promocional agranda tu combo aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.
- Vigencia a partir de la confirmación de la activación.
- En la promoción "Agranda tu combo" por \$2.000 adicionales agrega 200MB a los paquetes promocionales bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300.

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
MB	200	400
Vigencia (días)	7	30



## 12. Paquetes promocionales prepago bolsas de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y pospago cuenta control masivo:

Recursos	Bolsa de Voz y Datos 1	Bolsa de Voz y Datos 2	Bolsa de Voz y Datos 3	Bolsa de Voz y Datos 4	Bolsa de Voz y Datos 5
Datos 4G (MB)	1.286	1.648	2.060	1.034	1.962
Datos 2G / 3G / 4G (MB)	250	400	500	400	700
Minutos todo destino nacional	60	85	110	130	200
Minutos WhatsApp	240	340	440	260	400
Mensajes de texto	100	100	100	100	100
Chat de WhatsApp (MB)	200	200	200	200	200
Facebook (MB)	200	200	200	200	200
Vigencia	15	20	25	30	30
Valor	\$ 15.000	\$ 20.000	\$ 25.000	\$ 35.000	\$ 45.000

(\*) Minutos a todo destino nacional.

## 13. Paquetes promocionales prepago bolsas de redes sociales:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:



Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900
Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

#### 14. Paquete promocional bolsa de movilidad:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 9.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	30

#### 15. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos LDI:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.
6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control:



<b>Recursos</b>	<b>Bolsa LDI 1</b>	<b>Bolsa LDI 2</b>
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos	15	15
Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30



## Términos y condiciones Recargas

### 1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
3. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
4. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
5. Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
6. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago y planes pospago abierto.
7. Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
8. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control.

### 2. Promoción Recargas On-line

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:
5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.

### 3. Servicio promocional pasa saldo

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.



7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.





## Términos y condiciones equipos, impuestos y otros

### 1. Políticas de uso justo (PUJ)

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

### 2. Equipos

1. Vigencia válida del 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019.
2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas:
  1. Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
  2. La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
  3. La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

### 3. Promoción “Llegó el outlet a Móviles eTb”

1. Valido desde 1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
2. 107 unidades disponibles en Tablet en las gamas referenciadas.
3. Inventario sujeto a disponibilidad en tienda centro ETB carrera 7 No. 20 39.
4. No aplica para ventas realizadas por la página web [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)
5. Los precios publicados incluyen IVA.
6. La garantía de los equipos es de 12 meses contados a partir de la fecha de compra.
7. Podrás activarlo en postpago, prepago clientes nuevos y existentes.
8. Equipos que continúan con la promoción:

MARCA	DESCRIPCIÓN	PRECIO
ALCATEL	ALCATEL TABLET PIXI 4	\$ 211.900,00

Unidades Disponibles:

MARCA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES DISPONIBLES
ALCATEL	ALCATEL TABLET PIXI 4	107
	TOTAL	107

9. Para poder acceder a la promoción “Llegó el outlet a Móviles eTb” debes ser cliente eTb nuevo o existente.

### 4. Impuesto

1. Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción



correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

## 5. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

1. Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

## 6. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de Febrero de 2019 al 28 de Febrero de 2019.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa,



		Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue
--	--	--

## 7. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

1. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 8. Condiciones uso red móviles eTb

2. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
3. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
4. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
5. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
6. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
7. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
8. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
9. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
10. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
11. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.