

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

Contenido

1. Plan Prepago
2. Planes Pospago
3. Beneficios estructurales y permanentes
4. Bolsas
5. Política de uso justo (PUJ)
6. Equipos
7. Promociones
8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

1. Plan Prepago

Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia. .
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 3 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos, voz y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 250 MB con vigencia de una semana, la bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no

descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso del saldo promocional de \$5.000, este saldo no es acumulable con las recargas que realices. El bono promocional de datos solo se activará una vez realices la primera recarga mayor a \$5000 COP. Si compras una bolsa adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas comprado.

- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 3 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos, voz y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

Plan Retail “20.000”

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 3 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.

- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos, voz y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

Plan SIM pre-activada “\$0”

- El valor de la SIM en este plan es de \$0. Esta es una venta a prueba.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención *700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 3 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos, voz y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

2. Planes Pospago

Los planes pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

Pospago abierto – Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales a tu plan irán con cargo a la factura. Los siguientes los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de pospago abierto y por tipo de plan:

Planes	Cargo Básico	Límite de consumo	Cargo básico + Limite de consumo
Extreme	120.000	240.000	360.000
Play	90.000	90.000	180.000
Cool	55.000	55.000	110.000
Selfie	40.000	40.000	80.000
like abierto	30.000	30.000	60.000

Pospago cuenta control - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$30.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Selfie \$40.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

- c. **Plan Cool \$55.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- d. **Plan Play \$90.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- e. **Plan Extreme \$120.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

Planes solo datos - Tablets:

- a. **Plan Tab 2GB \$30.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Tab 4GB \$45.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

Planes solo datos - Mifi:

- a. **Plan Mifi 2GB \$30.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB de navegación. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Mifi 4GB \$45.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen 4GB de navegación. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

Planes Exclusivos:

- a. **Plan Samsung \$70.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$70.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan iPhone \$30.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- c. **Plan iPhone \$45.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- d. **Plan iPhone \$60.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$60.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

Los valores de los planes pospago incluyen IVA.

3. **Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan pospago:

- a. **WhatsApp y Facebook** – Todos nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de tu de datos (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual ó por consumo, lo primero que ocurra. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
- b. **Emails** – Todos nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen emails con acceso gratuito, es decir que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- c. **Spotify Premium** - Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante un año contado a partir del de la activación del plan. Además, podrás escuchar cualquier canción, sin consumir de los datos de tu plan (limitado a una PUJ de 1GB por mes), incluso usarlo aún al acabar los datos del plan. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aún cuando no tengas una conexión a internet disponible.

Para activar tú cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en www.etb.co
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en www.etb.co
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta

ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.

- d. **Salva recurso** – Todos nuestros planes pospago (abierto y control) incluyen salva recursos. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días, el salva recurso no aplica para los beneficios asociados a los planes como Facebook, WhatsApp, Emails y Spotify.
4. **Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos y 3 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las que tenemos son las siguientes:
- a. **Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:
 - \$5.000 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
 - \$10.000 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
 - b. **Bolsas de datos** – Tenemos 3 bolsas de datos:
 - \$5.000 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
 - \$10.000 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
 - \$20.000 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
 - c. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:
 - \$15.000 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

- \$25.000 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$40.000 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 30 de Junio-15.

Los valores de estas s incluye IVA.

5. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes pospago de forma gratuita (sin descargar MB de la de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes y Spotify limitado a 1GB por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (Whatsapp, Facebook, Email y Spotify) se descontaran de la bolsa de datos principal del plan.

6. Equipos

- a. **Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:**
 - Los precios de los equipos ya incluyen IVA
 - La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
 - La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables)
- b. **Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o call center :**
 - Para envío del equipo a domicilio una vez compra por canal web o telefónico ETB contrata un currier y los tiempo de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
 - Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm
 - El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo
 - Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera

previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles o la posibilidad de cancelar su compra escoja

c. Venta de equipos con financiación propia de ETB

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes postpago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
 - En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 50%) o completa (100%).
 - En el call center y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%), no parcial.
 - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación
- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y call center.
- ETB financia todos los equipos a 12 cuotas, excepto los equipos los iPhones los cuales se financian únicamente a 24 cuotas la financiación es por referencia de equipo, donde ETB se reserva el derecho de poner una referencia a diferente modalidad de tiempo a financiar.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia a aquellos clientes que sean identificados con alto riesgo crediticio o de fraude.
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato

- d. **Política de venta equipos en prepago y pospago:** ETB tiene a disposición equipos en prepago y pospago, según la siguiente tabla:

REFERENCIA	POLITICA DE VENTA	
	POSPAGO	PREPAGO
GALAXY ALPHA	SI	NO
GALAXY ACE 4	SI	SI
GALAXY GRAND 2	SI	SI
GALAXY STYLE	SI	SI
GALAXI S5 MINI	SI	NO
GALAXI S5	SI	NO
GALAXY NOTE 4	SI	NO
ALCATEL POP S3	SI	SI
IPHONE 6	SI	NO
IPHONE 6 PLUS	SI	NO
IPHONE 64	SI	NO
HUAWEI G6	SI	SI
LG G3	SI	NO
SAMSUNG TABLEB 10,5	SI	NO
SAMSUNG TABLEB 8,4	SI	NO
SAMSUNG MIFI	SI	NO
LG F3 PRO	SI	SI

- e. **Promociones con terminales y bolsas:** Las siguientes son las promociones vigentes que ETB tiene en su red de distribución

Marca	Promocion	Referencia	Descripción	Precio del terminal (COP)	Cuota mensual con financiación	Numero de cuotas	Condiciones del valor de financiación	Numero de Unidades
LG	TERMINAL LG G3 con forro	LGD85SP	Compra un equipo LG G3 con un plan ETB pospago y llévate un forro	\$ 1.100.000	\$ 100.833	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario
Samsung	TERMINAL SAMSUNG GALAXI ALPHA con parlante LEVEL	SM-G850MZKECOE/SM-G850MZWECOE	Compra un equipo Smasung Galaxy Alpha con un plan ETB pospago y lleva un parlante LEVEL	\$ 1.329.000	\$ 121.825	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY ACE 4 + BOLSA PREPAGO	SM-G313MHAMCOE/SM-G313MRWMCOE	Compra un equipo Samsung Galaxy Ace 4 con un plan prepago ETB y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirígite al capítulo 7, punto e.	\$ 270.000	\$ 26.359	12	El valor aplica con financiación con tercero	Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY ACE STYLE + BOLSA PREPAGO	SM-G357MZWCOE	Comprate un terminal Samsung Galaxy Ace Style en prepago y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirígite al capítulo 7, punto e.	\$ 349.900	\$ 34.160	12	El valor aplica con financiación con tercero	Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY S5 MINI + GEAR FIT (RELOG)	SM-G800MZWMCOE	Comprate un terminal Samsung Galaxy S5 Mini en pospago y recibe un gear fiat (relog)	\$ 699.900	\$ 64.158	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 100 unidades hasta agotar inventario

7. Promociones

- a. **Navega gratis en 4G** - Cuando estés en cobertura 4G tendrás navegación gratis (cada vez que aparezca en tu celular 4G). Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago). En prepago aplica siempre y cuando se tengan contratada cualquier bolsa de datos y/o voz y datos.
- Aplica política de uso justo de 10 GB.
 - Si el cliente se acaba la de datos, podrá seguir navegando en tráfico 4G hasta cuando llegue al límite de **10 GB**. Una vez el cliente alcance este límite comenzará a consumir los datos de su plan o bolsa de datos y/o voz y dato contratada.
 - Se termina la promoción, si se acaba la vigencia de la de datos o por el consumo establecido en la PUJ, lo que primero ocurra.

La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Junio -15.

- b. **Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales a la bolsa de \$5.000 duplica los datos a 400 MB. La vigencia de esta es semanal. Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito / debito).

Promoción vigente hasta el 30 de Junio-15.

- c. **Portate a ETB y Recibe 1GB** – Todos lo usuario que realicen su portabilidad a ETB recibirán un 1GB, aplica vigencia de 30 días.

Aplica por compras en el tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores autorizados, líneas de atención (*700 o 3777777). No aplica para el portal web.

Promoción vigente hasta el 30 de Junio-15.

- d. **Duplica el saldo de cada recarga y navega en WhastApp y Facebook** – Toda recarga que se realice superior a \$5.000 se duplica. Adicionalmente recibes Whatsapp y Facebook gratis durante 30 días, cada uno limitado a una PUJ de 250

MB. Los 250 MB de la PUJ de Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos.

La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Enero-15.

- e. **Plan prepago Samsung** – Recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Los minutos y datos otorgados en esta promoción son de una venta a prueba. Aplica solo para clientes prepago. Aplica por la compra de un equipo Samsung galaxy Ace 4 LTE SM-G313MU y Samsung galaxy Ace Style SM-G357MZWACOE con posibilidad de financiar este equipo a través de un tercero (Brighstar o crédito fácil condensa).

El valor del Samsung galaxy Ace 4 es de \$270.000 incluido IVA y Samsung galaxy Ace Style es \$349.900 incluido IVA, con posibilidad de financiación de 6 a 18 cuotas. (Fotografías de referencia)

- El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace 4 a 12 meses es de \$26.359 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%.
- El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace Style a 12 meses es de \$34.160 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%.

Aplica por compras en tiendas ETB e islas en centros comerciales. No aplica para el portal web ni líneas de atención (*700 o 3777777).

Promoción vigencia hasta agotar existencias.

- f. **Recarga y recibe WhatsApp y Facebook** – Toda recarga que se realice incluye gratis WhatsApp y Facebook. Las siguientes son las políticas:

- Si la recarga es mayor o igual a \$5.000 COP recibirás WhatsApp y Facebook durante una semana (Limitado a 100MB cada uno) o por consumo, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es igual o mayor a \$10.000 recibirás WhatsApp y Facebook durante 30 días (limitado cada uno a 250 MB) o por consumo, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre

que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.

- Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y cuenta control. Activa tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Junio-15.

- g. **Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento** – Los clientes podrían obtener el beneficio de hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes nuevos y existentes que tenga contratado una línea fija y/ó internet móvil con ETB.
- Los descuentos varían según la tenencia de productos fijos. Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.
 - Aplica bajo validación del número de cedula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
 - Aplica solo para los planes móviles pospago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes Apple S, M y L.
 - Aplica solo por compras por el Call, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.

El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

8. **Protección de datos personales y tratamiento de la información personal:** Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los usuarios. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.