

Términos y Condiciones promoción Dúo Cuenta Control

- Aplica para clientes nuevos o actuales que tengan solo el servicio de línea telefónica.
- El cliente al adquirir el empaquetamiento del Dúo Cuenta Control, tendrá el beneficio de realizar llamadas locales fijas ilimitadamente hasta el 31 de Diciembre del 2015. a partir del 1 de enero del 2016 la línea telefónica toma la normatividad de políticas y condiciones del paquete cuenta control.
- Promoción válida para compras realizadas entre el 19 de Octubre hasta 31 de Diciembre 2015
- Aplica para los estratos 1, 2 y 3.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- Si el valor del cupo no se aprovecha durante el mes no se acumula para el siguiente mes.
- La vigencia del cupo es mensual, terminado el mes el cupo del plan se renueva automáticamente.
- Para que el cliente pueda realizar las llamadas locales ilimitadas debe contar con saldo en su cupo, en caso contrario no podrá genera llamadas.
- Si el cliente se consume el total de su saldo no podrá realizar llamadas pero si recibirlas, solo tendrá salida a números de emergencia.
- Una vez el cliente acabe su cupo podrá adquirir un Pin ETB prepago para línea fija en cualquier punto BALOTO.
- Una vez usado el PIN el cliente tiene una vigencia de 60 días para usarlo conforme lo define la resolución 3066.
- Al realizar recarga de su plan Cuenta Control, el cliente disfrutará de las mismas tarifas que le aplican al cupo activo.
- Dependiendo de la tarifa del minuto del destino al que se llame se va consumiendo el cupo de dinero.
- El uso del cupo de cuenta control es exclusivo para llamadas locales a todos los operadores, llamadas de local extendida, llamadas nacionales y/o internacionales a través del 07 y 007 y a los operadores móviles.

- No se incluyen en el cupo las llamadas por cobrar, los cargos fijos de los servicios suplementarios.
- Cada vez que el cliente va a realizar una llamada desde su línea telefónica con un plan de cuenta control, la plataforma le informa el saldo disponible para realizarla.
- El valor de los servicios suplementarios no está incluido en el valor del cupo mensual del plan Cuenta Control.