

1. Cobro reconexión por pago no oportuno de tus servicios móviles

1. El cobro de reconexión aplica cuando se genera una suspensión por pago no oportuno del servicio móvil.
2. El costo de reconexión por pago no oportuno es de \$3.900 incluido IVA.
3. La fecha de suspensión por no pago corresponde a 2 días hábiles después de la fecha límite de pago de tu factura.
4. La reconexión se realizará luego del pago y dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al momento del pago de acuerdo con lo definido en el régimen de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones
5. Este cobro se realiza para los planes móviles pospago masivo y negocios.
6. Tu línea y servicio móvil se cancelará cuando tengas 3 facturas vencidas sin cancelar, además tu cuenta de cobro pasará a una agencia de cobranzas y por lo tanto se perderá el número de línea.