

Política de Gestión de Tráfico: prácticas en Servicios Móviles ETB

ETB aplica sobre sus usuarios de servicios móviles diferentes prácticas de gestión de tráfico con el fin de proporcionar servicios de acuerdo con la elección de los usuarios, mitigar posibles efectos de congestión sobre la red, asegurar la calidad de servicio de los usuarios y garantizar la seguridad e integridad de las redes y plataformas con las que ETB presta los servicios a sus usuarios, todo ello conforme a lo establecido por la regulación colombiana. Para este fin, ETB cuenta con dos tipos de prácticas, a saber:

1. Prácticas de aplicación Individual

- Se aplican a cada usuario de manera individual, en función del plan comercial de servicios al cual se encuentre suscrito.
- ETB cuenta con *gestión de tráfico basado en aplicaciones* de acuerdo con el plan comercial adquirido por el usuario, en la cual se asignan cupos de volumen de datos que le permiten acceder a contenidos o comunicaciones mediante aplicaciones específicas, tales como redes sociales, mensajería instantánea, aplicaciones de geolocalización, entre otras. En algunos casos aplica políticas asociadas a funcionalidades específicas de una aplicación, por ejemplo: servicios de voz incluidos dentro de las aplicaciones de mensajería instantánea.
Cada plan comercial se construye con diferentes combinaciones de aplicaciones y acceso general a Internet, de forma que se proporcionan servicios al usuario basados en su elección. A su vez, esta práctica pretende mitigar posibles efectos de congestión sobre la red.
ETB aplica esta política sobre todos sus planes que cuenten con servicios de Internet Móvil.
- Por otra parte, se cuenta con gestión de tráfico tipo *política de tráfico de uso justo*, en todos los planes a los que aplica esta condición. Esta práctica consiste en que una vez alcanzado un consumo de volumen de datos determinado por el plan, su velocidad de acceso se reduce. (Ver Términos y Condiciones de Servicio para ver planes aplicables). Esta práctica pretende mitigar posibles efectos de congestión sobre la red con el fin de asegurar la calidad de servicio de los usuarios.

2. Prácticas de aplicación general

- Estas prácticas se aplican de manera general sobre la red y por consiguiente tiene alcance para todos los usuarios simultáneamente.
- ETB cuenta con mecanismos de *gestión de tráfico de seguridad* que se pueden aplicar al tráfico en general, en puntos específicos de la red con el fin de evitar ataques informáticos. Esta práctica se utiliza únicamente para asegurar la seguridad e integridad de las redes y plataformas con las que ETB presta sus servicios y en ningún caso se aplica discriminando ningún proveedor de contenidos, servicio, protocolos o contenidos específicos.